

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归本公司所有。

智能指纹门锁

KJ系列 安装操作使用手册

前言

欢迎使用我司指纹门锁，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归我司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究责任。

☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，如有与说明书中不同之处，恕不另行通知。

适用范围：本手册适用**KJ系列**指纹门锁产品。

适用型号	KJ002H03/KJ003H04/KJ005H04
	KJ006/KJ007H06/KJ008H09
	KJ009H09/KJ010H10/KJ011H09

重要提示

- 1、指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用环境对门锁的使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按本公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹、密码，再注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、锁的指纹容量：525枚，密码容量：105组，卡容量：210张。
- 8、本锁出厂设置：管理密码为123456，指纹库为空。

目 录

第一章 产品简介	1
1.1、产品介绍	1
1.2、功能特点	1
第二章 功能操作	2、 7
2.1、出厂状态	2
2.2、操作总则	2
2.3、进入门锁功能管理	2
2.4、录入开锁信息	2、 4
2.5、删除开锁信息	4
2.6、修改开锁信息	5
2.7、开锁记录查询	5
2.8、系统设置	5、 6
2.9、静音开锁	6
2.10、其它说明	7
2.11、采集指纹要领	7
2.12、应急电源使用方法	7
第三章 门锁安装说明	8、 11
3.1、开孔尺寸	8
3.2、装配图	8
3.3、安装步骤	9、 10、 11
3.4、调试	11
第四章 门锁维护及保养	12、 13
4.1、日常维护保养	12
4.2、常见问题排除	13
第五章 售后服务	14
5.1、保修卡	14

第一章 产品简介

1.1 介绍

- ◆工艺精湛，外观由国际知名工业设计大师设计；
- ◆安装简单、便捷指纹头自动感应上电；
- ◆真人语音引导，语音提示；
- ◆背景设计，有效识别干手指最新优化算法；
- ◆最新优化算法，指纹识别速度拒真率更低；
- ◆双核双电路设计，安全使用更保障；
- ◆360度指纹读取，舒心使用又高效；
- ◆数码显示信息，人机操作直观、方便；
- ◆上提把手实现反锁，把手可防止暴力破坏，安全可靠；
- ◆一体化结构，坚固耐用，铸造精细，造型美观；
- ◆智能双电路设计，密码、指纹供电及控制系统完全独立，产品稳定性强；
- ◆采用国际先进的生物技术，确保质量。

1.2 功能

- ▲ **开锁功能**
指纹、密码、刷卡、钥匙等多种开锁方式（可加遥控开锁）；
- ▲ **指纹窗翻盖/滑盖功能**
防止太阳光及灯光直射，防止残留指纹恶意开启；
- ▲ **触摸按键、液晶LCD显示功能**
可显示时间、日期、温度、耗电量及设置信息）；
- ▲ **语音导航功能**
可语音提醒操作，不用说明书轻松设置；
- ▲ **组合开锁功能**
可自由选择指纹、密码及卡多种组合开锁；
- ▲ **虚位密码功能**
输入密码前可自由输入乱码，防止指纹被盗；
- ▲ **一卡通功能**
感应卡可和小区联网设置一卡通功能；

温馨提示：不同型号触摸屏上的 ↶ 号键功能对应为 * 号键，
↷ 号键功能对应为 # 号键

第二章 功能操作

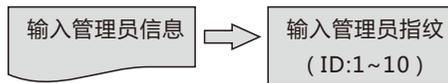
2.1 出厂状态

出厂的工程密码为“123456”，出厂状态下任意指纹可开锁。

出厂状态，使用工程密码进入录入管理员信息，管理员信息录入成功后工程密码“123456”将会自动删除。

2.2 操作总则

我们将输入管理指纹、管理密码统称**输入管理员信息**。



“#” 键为确认键或进菜单功能键

“*” 键为清除键/后退键，输入密码时点按清除上一位输入，长按清空输入

2.3 进入门锁功能管理



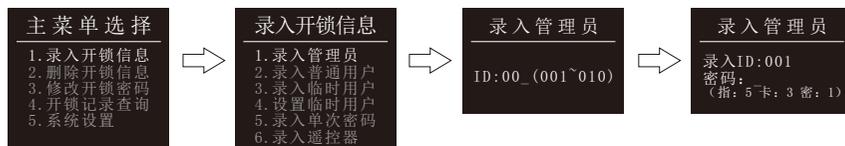
操作点亮触摸屏后直接按“#”或按后面板“Set”设置键都可进入管理员验证状态，操作后提示：输入管理员信息（初始状态下管理员信息为密码：123456），语音播报：“请输入管理员信息”，管理员验证后即可进行功能管理，管理菜单如右图：



2.4 录入开锁信息

录入开锁包括录入管理员、录入普通用户、录入临时用户、录入单次密码和录入遥控器（选配），管理员ID为1~10，普通用户ID为11~100，临时用户ID为101~105，每个ID可以录入5个指纹，3张卡片和1组密码，单次密码使用一次后自动删除。

▶ 录入管理员

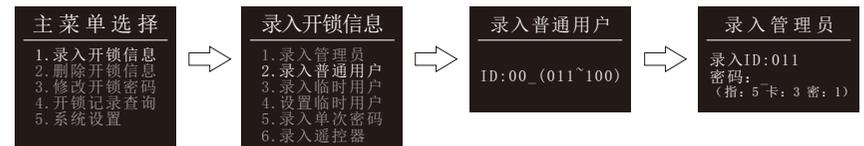


语音播报顺序：

- 1: 语音播报：“忽略”
- 2: 语音播报：“忽略”
- 3: 语音播报：“请输入录入编号”
- 4: 语音播报：“请输入开锁信息”

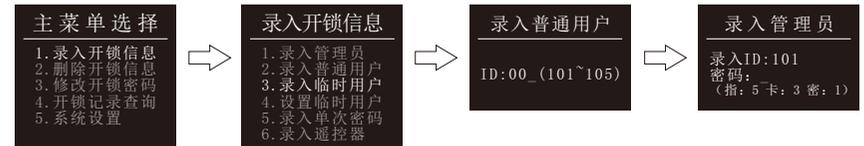
录入过程中，输入编号直接按“#”确认为顺序录入，指纹或密码均不能重复录入，密码位数为6到12位，同一ID重复录入密码即为修改原密码。

▶ 录入普通用户



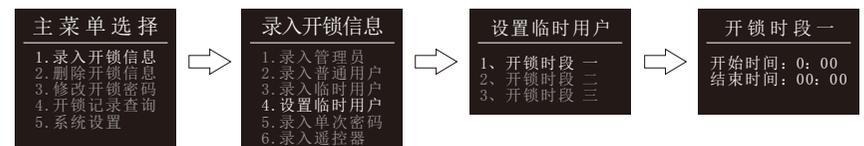
语音同上，普能用户只用于开锁。

▶ 录入临时用户



语音同上，临时用户用于开锁并可以控制开锁的时间段。

▶ 设置临时用户（即设置开锁时间段）



设置临时用户的开锁时间段，可设置三段，开始时间与结束时间之前间隔不得大于12小时

▶ 录入单次密码



单次密码即使用一次开锁后密码会自动失效的密码。

▶录入遥控器（选配）



遥控器最多可录入120个。

2.5 删除开锁信息

删除开锁信息包括按编号删除、按类型删除和删除遥控器（选配）

▶按编号删除



语音播报顺序：

- 1: 语音播报：忽略
- 2: 语音播报：忽略
- 3: 语音播报：“请输入删除编号”

按编号删除可以删除全部用户包括管理员，但不能删除当前验证能过的管理员。

▶按类型删除



按类型删除，删除的是全部普通用户（ID：11~100），或全部临时用户（101~105）。

▶删除遥控器（选配）



2.6 修改开锁密码



修改开锁密码可修改全部用部的密码（ID：1~105），不包括单次密码。

2.7 开锁记录查询



记录存量数为256条，记录号由001到256，记录满后从001号开始重新覆盖保存

□顺序查询显示最近一次开锁记录

□时间查询显示为当天最近一次开锁记录

2.8 系统设置

系统设置包括开锁模式设置，常开功能设置，语言设置，日期时间设置，恢复出厂设置和版本信息。

▶开锁模式设置（默认单一开锁）



单一开锁：单个用户ID可以开锁。

组合开锁：两个不相同ID一起开锁（管理员除外），遥控器和单次密码不参与组合开锁。

▶常开功能设置（默认关闭）



常开打开后，每次开锁为常开（即通道模式），关锁要手动按#或输入开锁信息

▶ 语言设置



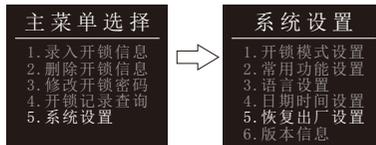
中文显示和英文显示切换，恢复出厂设置不恢复语言，英文显示状态下没有中文语音

▶ 日期时间设置



▶ 恢复出厂设置

恢复出厂设置即清空所有用户数据，恢复到出厂前状态（不包括显示语言）长按后面板“Erase”删除键5秒，系统也可进入恢复出厂设置操作。恢复出厂设置后，初始密码为123456。



▶ 显示版本信息



显示产品当前版本号。

2.9 静音开锁

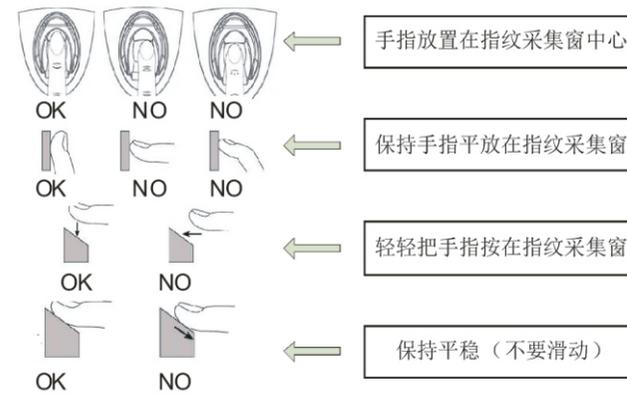
点亮触摸后，按#键，本次开锁为静音开锁模式，掉电休眠后自动恢复正常。

2.10 其它说明

- ▶ 连续输入错误密码超过5次，键盘锁定1分钟，1分钟内系统不响应任何操作。
- ▶ 密码防窥视功能：密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX；即可在密码前后增加一些无关码（正确密码必须要在最后输入15位数内），然后按#确认。
- ▶ 每次操作超过10秒没操作动作系统将自动退出
- ▶ 电压低于4.8V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁200次，超过次数后每次开锁只作延时开锁处理，务必在开锁次数前更换新电池。
- ▶ 常开模式下，每次开锁系统将语音播报：“常开模式，请注意关锁”。门锁常开时，每次触动斜舌也会有如此提示。

2.11 采集指纹要领

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。
方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



2.12 应急电源使用方法

当电池电量耗尽而且没带钥匙的情况，可外接9V层叠电池(6F22,9V),作为应急电源，将电池接应急电源接口给密码组供电，然后输入用户密码开门。

第三章 门锁安装说明

3.1 开孔尺寸

请详见附带的1:1开孔模板图。

3.2 装配图

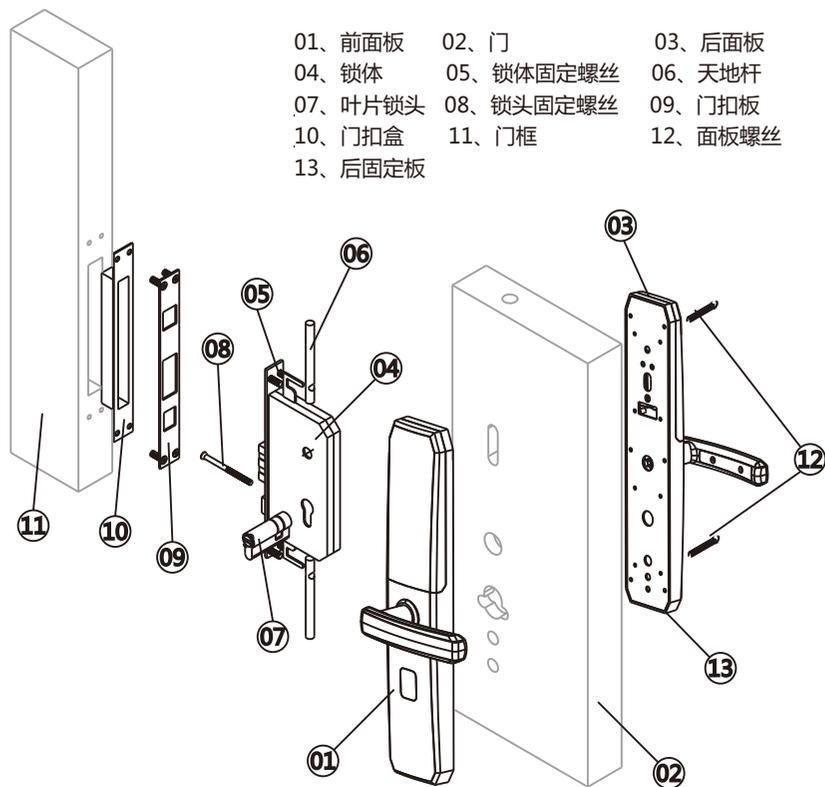
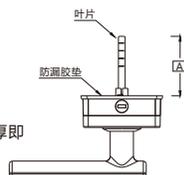
如下：

温馨提示

- ①安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：45-110mm。
- ②固定前后锁体时，不要压住内部连接线。
- ③安装拿最前后锁体时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤锁体表面，影响外观。

锁头叶片与旋钮叶片的长度判断方法：

- 1、如图中用A表示所需要的距离。
- 2、以防漏胶垫为起点，A的长度等于门厚即可，剪断误差控制在±5MM。



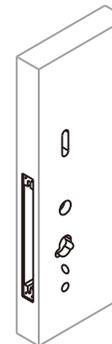
- | | | |
|---------|-----------|---------|
| 01、前面板 | 02、门 | 03、后面板 |
| 04、锁体 | 05、锁体固定螺丝 | 06、天地杆 |
| 07、叶片锁头 | 08、锁头固定螺丝 | 09、门扣板 |
| 10、门扣盒 | 11、门框 | 12、面板螺丝 |
| 13、后固定板 | | |

智能指纹锁组装图

3.3 安装步骤

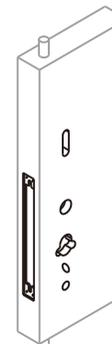
一、确定开孔基准线及位置

- 1、在门的内、外面两侧距高底端(例如：1米)处画一条水平中心线。
- 2、对折开孔模板，将开孔模板的把手中心线与门上的水平线对齐，按开孔模板要求将门正面和侧面的开孔线画好。



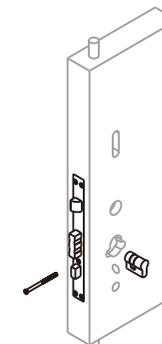
二、开孔及开槽

- 1、开孔：按照开孔模板要求开好面板、锁头安装孔。
- 2、开槽：在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽、天地杆孔和锁体槽。



三、安装锁体

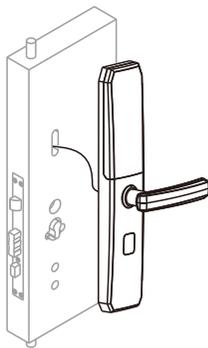
- 1、将锁体装到开好孔的门中，注意挂好天地杆，将锁体放到位。
- 2、用4颗螺丝将锁体紧固，扭紧。
- 3、将拔头套插入锁体相应位置，然后用沉头螺丝从侧板上插入，将其固定。



确定锁舌关门方向正确、天地杆挂扣良好、锁头用钥匙试验其开锁顺畅。

四、前面板安装

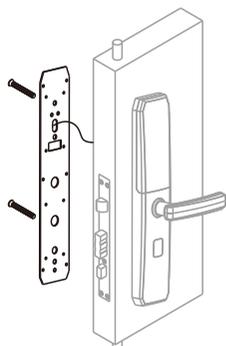
- 1、将前面板上的电线端口穿过门板已经开好的对应的孔，再将方轴插入面板上的大方轴孔，对准锁体上的方轴孔。
- 2、将前面板钮上对接螺栓平贴安装到前门板上。
- 3、再将后固定板螺丝孔放到对应的孔内，固定前面板。



! 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、反提把手可将主舌锁上锁。

五、后固定板安装

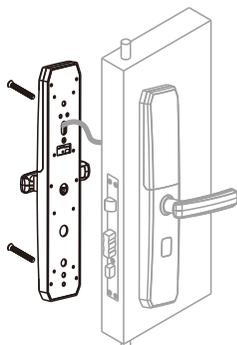
- 1、将电源线从后固定板出线孔穿出，后固定板与前固定板螺丝孔对齐，固定前面板，拧紧螺丝。
- 2、目测前面板与后固定板是否平行无明显歪斜（如有明显歪斜可稍作调试即可）。



! 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、反提把手可将主舌锁上锁。

六、后面板安装

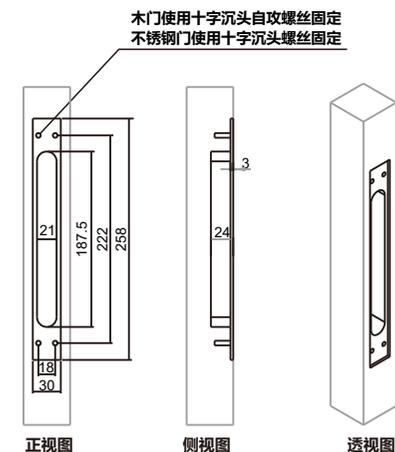
- 1、将后面板上的电线端口插到对应的前面板端口上。
- 2、将旋钮拨尺、大方轴插入对应的孔位上，平贴安装到后门板上。
- 3、将螺丝放到对应的孔内，固定后面板，并用螺丝拧紧，装上电池，盖上电池盖。



! 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、反提把手可将主舌锁上锁。

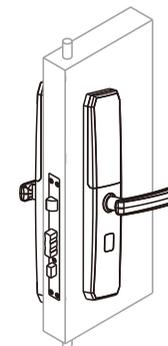
七、门扣盒开孔

如右图：
加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。



八、安装完毕后调试

- 1、转动把手，检查后后面板把手的灵活性。
- 2、滑开锁头盖、插入机械钥匙，顺时针将机械钥匙拧到位后推把手开门。
- 3、按门锁操作指南设置门锁后测试门锁指纹开门功能。



! 检查钥匙能否正常开门。

3.4 调试

门锁安装好后，请按第二章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。

⚠ 注意事项

- 1、智能门锁使用标准1.5v碱性电池，勿用酸性电池，以免腐蚀门锁。
- 2、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 3、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌（方舌）。
- 4、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 5、禁止用异物非法操作，以免损坏密码或采集窗触点。

第四章 门锁维护及保养

4.1 日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 3)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 4)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 5)电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 6)请妥善保管机械钥匙。
- 7)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 8)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 9)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 10)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 11)锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

4.2 常见问题排除

问题1: 指纹/卡验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

原因: ①门锁安装问题 ②锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好

排除方法: 请专业人员检查。

问题2: 用机械钥匙无法开门?

原因: ①机械钥匙不正确 ②锁头损坏 ③锁芯损坏 ④离合器机械故障

排除方法: 使用正确机械钥匙;用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题3: 验证指纹/卡开门时,红色指示灯亮,蜂鸣器“滴滴~”短鸣,不能开门?

原因: ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大 ④该指纹破损 ⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大,指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻,指纹大部分未与指纹采集窗充分接触 ⑧阳光直射影响指纹成像

排除方法: 使用有效指纹或改用密码或钥匙开门;重新验证指纹,将手指平放在指纹采集窗中心,缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或钥匙开门;重新登记一枚指纹(建议同一用户应注册2枚以上指纹)或改用密码或钥匙开门;将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹;改用密码或钥匙开门;用正确方式重新验证指纹;用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹

问题4: 转动前把手,主锁舌不能完全打进去?

原因: ①锁芯上部部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯 ②门锁天地杆松动了

排除方法: 请专业人员检查。

问题5: 验证有效密码或指纹,状态正常,电机不工作,无法开门?

原因: ①连接线松动 ②电机故障

排除方法: 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题6: 按键无反应?

原因: ①电池耗尽或正负极装反 ②3次输入错误密码,键盘自动锁定 ③前后锁体连接线松动

排除方法: 用外接电源或机械钥匙开门后检查电池;隔15分钟再操作键盘;用机械钥匙开门后,请专业人员检查门锁。

问题7: 输入有效密码或验证有效指纹/卡,电机正常转动,前把手空转,无法开门?

原因: ①验证指纹或密码时把手未回位 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 将把手回位后,重新输入有效密码或验证有效指纹;请专业人员检查门锁。

问题8: 门锁常开常闭,无法正常使用?

原因: ①离合器组件故障 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁。

第五章 售后服务

5.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年，五金部件保修三年；
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障，在保修期内本公司将负责给予免费保修；
- 3、在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
 - ② 因您的门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
 - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

5.2 保修指引

- 1、如果您的门锁出现了故障，按照说明书中的常见故障排除操作，仍不能排除故障，请与我们联系或当地代理经销点联系，并提供下列信息：
 - ① 本公司门锁的型号；
 - ② 您的购买日期；
 - ③ 您的联系电话、传真、详细地址；
 - ④ 产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
 - ⑤ 您的建议和要求。
- 2、请用户配合，回答我们维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题，维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时，请您检查其是否为本公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后，请您配合维护人员办理相关手续，并提出宝贵意见。