

*本说明书中所描述的文件图片请以实物为准，最终解释权归本公司所有。

全自动智能门锁系列
安装操作使用手册
(手册编号：RZ02)



智 · 享 未 来

前言

欢迎使用我司的智能门锁系列产品，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归本公司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究责任。

☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，如有与说明书中不同之处，恕不另行通知，如需了解最新公司产品信息，请上公司官网查询。

重要提示

- 1、指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹、密码，再注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、指纹容量：100枚，密码容量：50组，卡容量：100张。

锂电池的充电与维护

- 1、本机使用聚合物可充电锂电池，使用温度在-20℃至40℃范围内，温度过低会减少其有效容量，过高会影响其使用寿命。因此在冬天或寒冷地区，一次充电后的开、关锁使用次数减少属于正常情况，当气温回升至20℃以上，其功能自然恢复。
- 2、充电时请检查充电器的额定输出电压是否为DC5.0V 1A（或者2A）；一般常见智能手机所使用的充电器均为DC5.0V；
- 3、充电时，请将锂电池从锁上取下，放在室内安全、合适的地方充电。电池在电量不足的情况下充电，电池指示灯为红色，充满后会变成绿色，充满约需6小时，注意充电时间不超过8小时，电池过充将会影响寿命。

目 录

第一章 产品简介	1-2
1.1、功能特点	1
1.2、技术参数	1
1.3、按键分布图	2
第二章 功能操作	3-14
2.1、初始化操作	3
2.2、出厂状态	3
2.3、开锁方向	3
2.4、管理员/用户设置	4-8
2.5、系统设置	8-12
2.6、开门记录查询	12-13
2.7、低电压提示	13
2.8、系统报警锁定	13
2.9、锁常开设置	13
2.10、临时密码使用	14
第三章 门锁安装说明	15-19
3.1、开孔尺寸	15
3.2、装配图	16
3.3、安装步骤	17-19
第四章 门锁维护及保养	20-21
4.1、日常维护及保养	20
4.2、常见问题排除	20-21
第五章 售后服务	22
5.1、保修卡	22
5.2、保修指南	22

第一章 产品简介

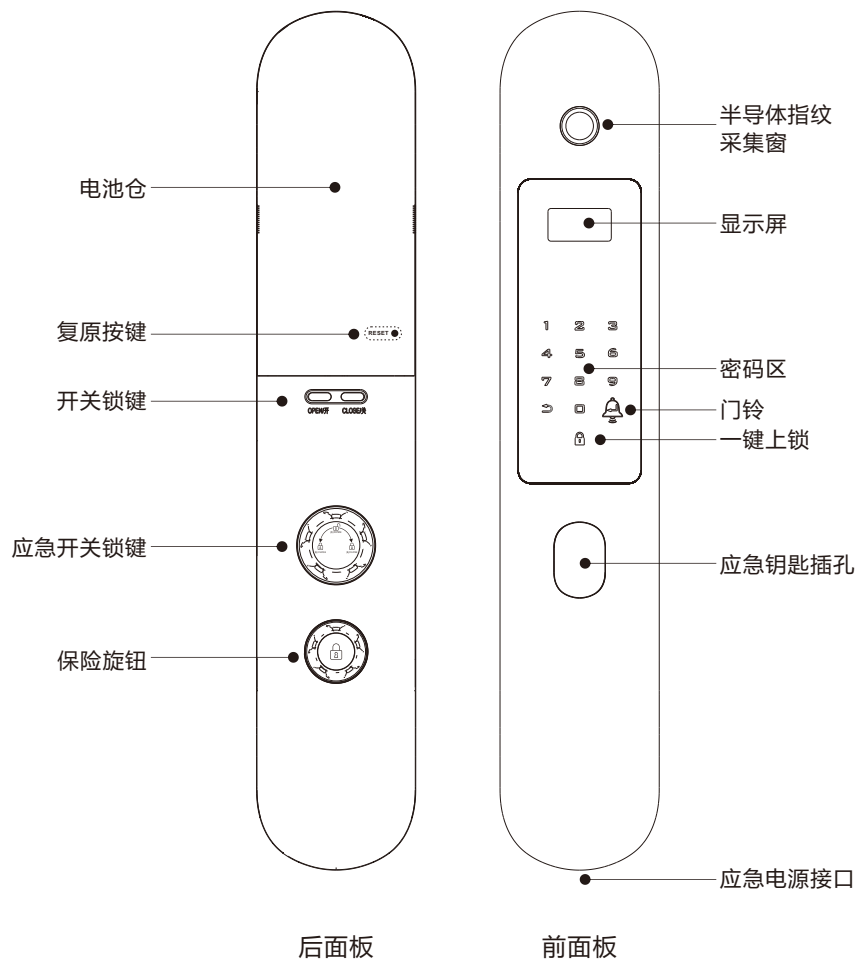
1.1 功能特点

- ◎人性化全语音导航，清晰便捷操作
- ◎多种开门模式可选，强化了门锁的安全等级
- ◎中英文导航切换，可选择语言，适应各种场合
- ◎系统配备三种开锁功能，指纹、卡片和密码开门
- ◎手机APP临时密码开锁，银行级别的安全等级
- ◎用户的添加和删除功能，采用系统自动分配编号管理
- ◎自由选择组合开锁模式，双重防护，使门锁安全更具保障
- ◎密码支持乱码输入功能，有效防止偷窥，最长可以输入20位
- ◎具有开锁记录查询功能，语音自动播报记录，时刻掌握门锁使用情况
- ◎所有元器件均采用国际知名品牌产品，质量稳定可靠，
- ◎门锁模块均经过防水、防潮、防霉处理，
- ◎门锁模块均经过高低温、振动、老化等测试，适应恶劣环境。

1.2 技术参数

电源供应	DC7.4V 锂电池
静态电流	<50微安
工作电流	<250毫安
指纹数量	<=100组
卡片数量	<=100组
密码数量	<=50组
分辨率	500DPI
拒真率	≤0.1%
认假率	≤0.00004%
工作温度	-10℃~60℃
相对湿度	20%~93%

1.3 功能键示意图

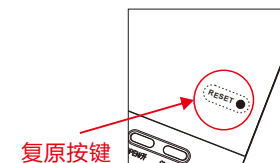


(注：不同产品型号，其功能区位置可能有所差异，但功能一样)

第二章 功能操作

2.1 初始化操作

打开后面板电池盖按“SET”按键5秒，语音提示，初始化成功”

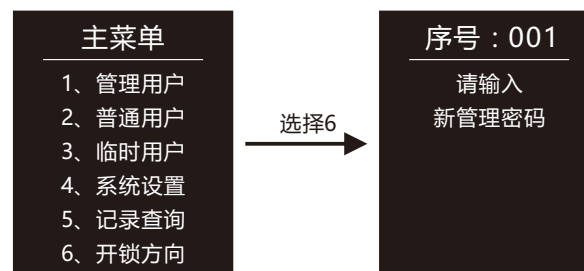


2.2 出厂状态

- 1、密码开锁：系统默认开锁管理密码123456；
 - 2、指纹开锁：任意指纹开锁；
 - 3、感应卡：任意有效感应卡开锁；
- 已配置任意用户时，以上系统默认开锁功能关闭。

2.3 开锁方向

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 \rightarrow 号键再按 \leftarrow 号键进入系统
 - 语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询 6开锁方向
 - 显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询 6开锁方向
- 2、选择6开锁方向
 - 语音：1左开3右开
 - 显示：1左开3右开

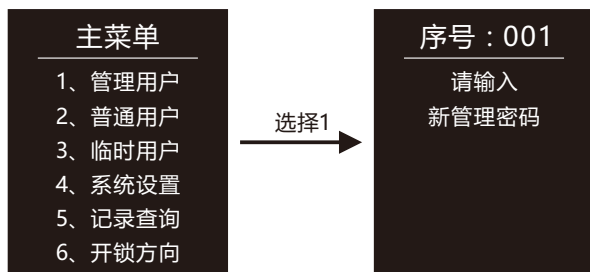


注意：请在录入管理员前，设置好左右开门方向！

2.4 管理员/用户设置

2.4.1 初始状态下新增管理员

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **↵** 号键再按 **↵** 号键进入系统
 --语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询 6开锁方向
 --显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询 6开锁方向
- 2、选择1管理员设置
 --语音：请输入新管理密码→请再次输入新密码→配置成功
 --显示：请输入新管理密码→请再次输入新密码→配置成功
- 3、系统默认首次操作必须配置管理员信息，并以密码做为管理用户密钥



注：开锁方向设置，只在初始化状态下可以选择操作，设置有效用户后，不予操作设置。

2.4.2 已设置有管理员后，新增管理员

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **↵** 号键再按 **↵** 号键进入系统
 --语音：进入菜单请管理员授权
 --显示：请授权
- 2、输入已录入的管理员密码
 --语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
 --显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
- 3、选择1管理用户
 --语音：1配置操作2修改密码3删除操作
 --显示：1配置操作2修改密码3删除操作
- 4、选择1配置操作
 --语音：当前分配的序号是002，请输入新密码/指纹/或卡
 --显示：当前分配的序号是002，请配置新密码/指纹/或卡

- 5、此时录入密码/指纹/卡均可（按 **↵** 号键可以选择返回，系统语音重复播报上级菜单）
- 6、系统自动分配用户序号，不分级别，按添加顺序自动分配，请登记好所分配的序号。



注：管理用户、普通用户、临时用户亦可以按此操作流程根据语音提示选择操作。

2.4.3 删除用户

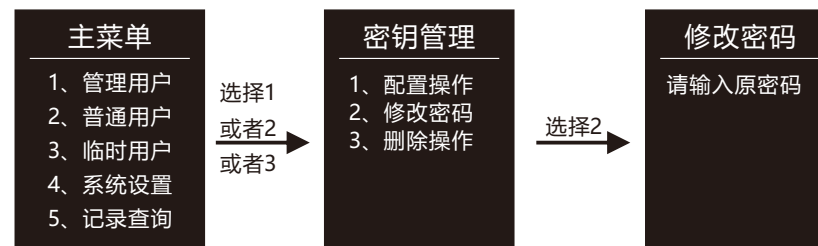
- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **↵** 号键再按 **↵** 号键进入系统
 --语音：进入菜单请管理员授权
 --显示：请授权
- 2、输入已录入的管理员密码
 --语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
 --显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
- 3、选择1管理用户（或普通用户/临时用户）
 --语音：1配置操作2修改密码3删除操作
 --显示：1配置操作2修改密码3删除操作
- 4、选择3删除操作
 --语音：请输入序号
 --显示：请输入用户序号
- 5、输入需要删除的对应3位数序号
 --语音：删除成功
 --语音：删除成功***



注：管理用户、普通用户、临时用户亦可以按此操作流程进行删除操作。

2.4.4修改密码

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **➡** 号键再按 **⬅** 号键进入系统
--语音：进入菜单请管理员授权
--显示：请授权
- 2、输入已录入的管理员密码
--语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
--显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
- 3、选择1管理用户（或普通用户/临时用户）
--语音：1配置操作2修改密码3删除操作
--显示：1配置操作2修改密码3删除操作
- 4、选择2 修改密码
--语音：请输入原密码
--显示：请输入原密码
- 5、输入需要被修改的密码按 **⬅** 号键
--语音：请输入新密码
--显示：请输入新密码
- 6、输入新的密码按 **⬅** 号键
--语音：请再次输入新密码
--显示：请再次输入新密码
- 7、再次输入相同的新密码按 **⬅** 号键
--语音：操作成功。



注：管理用户、普通用户、临时用户亦可以按此操作流程进行修改密码操作。

2.4.5临时用户期限设置

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **➡** 号键再按 **⬅** 号键进入系统
--语音：进入菜单请管理员授权
--显示：请授权
- 2、输入已录入的管理员密码
--语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
--显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
- 3、选择3临时用户
--语音：1配置操作2修改密码3删除操作4开门时间设置
--显示：1配置操作2修改密码3删除操作4开门时间设置
- 4、选择4 开门时间设置
--语音：请设置起始时间
--显示：起始日期：2019-01-01
- 5、输入有效的起始年月日时间，2位数年，2位数月，2位数日
--语音：请设置结束时间
--显示：结束日期：2019-01-01
- 6、输入有效的结束年月日时间，2位数年，2位数月，2位数日
--语音：请设置开锁时段1
--显示：有效时段1：00:00-00:00
- 7、输入有效的开锁时段（起始时段与结束时段），起始2位时2位分，结束2位时2位分
--语音：请设置开锁时段2
--显示：有效时段2：00:00-00:00
--语音：请设置开锁时段3
--显示：有效时段3：00:00-00:00
重复上述操作设置开锁时段2-3
--语音：请设置循环周期
--显示：循环周期：①②③④⑤⑥⑦

8、输入需要循环的周期时间，选择按键数字1-7（分别代表周一至周日）选择任意一位或多位数字，代表上述设定有效时间段内的“周几”循环有效，其他未选的周期内不生效。



2.5 系统设置

2.5.1 时间设置

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **↵** 号键再按 **↵** 号键进入系统
--语音：进入菜单请管理员授权
--显示：请授权
- 2、输入已录入的管理员密码
--语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
--显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
- 3、选择4系统设置
--语音：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
--显示：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
- 4、选择1时间设置
--语音：请输入2位年
--显示：2019-01-01 12:00
- 5、输入有效的2位数年份
--语音：请输入2位月
--显示：2019-01-01 12:00
- 6、输入有效的2位数月份
--语音：请输入2位日
--显示：2019-01-01 12:00

7、直到输入完2位数分钟时，系统语音将输入完整的时间通过语音完整的播报出来。如在输入过程中直接按 **↵** 号键，系统将直接确认当前的时间设置操作，并播报当前设置的时间，用户如需查看锁系统当前时间可在播报语音后，直接按 **↵** 键，系统即可播报锁当前时间。

--语音：请按数字选择操作



2.5.2 音量设置

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **↵** 号键再按 **↵** 号键进入系统
--语音：进入菜单请管理员授权
--显示：请授权
- 2、输入已录入的管理员密码
--语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
--显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
- 3、选择4系统设置
--语音：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
--显示：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
- 4、选择2音量设置
--语音：1音量低 3音量高
--显示：1音量低 3音量高
--显示：|||||
- 5、选择按键1或3调节所需要的声音音量，每按一次调节一个音量，按 **↵** 键确认
--语音：设置成功
--显示：操作成功



2.5.3 开锁模式

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **➡** 号键再按 **⬅** 号键进入系统
--语音：进入菜单请管理员授权
--显示：请授权
- 2、输入已录入的管理员密码
--语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
--显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
- 3、选择4系统设置
--语音：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
--显示：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
- 4、选择3开锁模式
--语音：1取消双密钥模式 2开启双密钥模式
--显示：1取消双密钥模式 2开启双密钥模式
- 5、选择按键1
--语音：已取消双密钥模式
- 6、选择按键2
--语音：已开启双密钥模式
--显示：已开启双密钥模式



2.5.4 动态密码

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **➡** 号键再按 **⬅** 号键进入系统
--语音：进入菜单请管理员授权
--显示：请授权
- 2、输入已录入的管理员密码
--语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
--显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
- 3、选择4系统设置
--语音：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
--显示：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
- 4、选择4动态密码
--语音：1禁止动态密码 2开启动态密码
--显示：1禁止动态密码 2开启动态密码

- 5、选择按键1
--语音：已禁止动态密码
--显示：已禁止动态密码
- 6、选择按键2
--语音：已开启动态密码
--显示：已开启动态密码



2.5.5 初始化操作

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **➡** 号键再按 **⬅** 号键进入系统
--语音：进入菜单请管理员授权
--显示：请授权
- 2、输入已录入的管理员密码
--语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
--显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
- 3、选择4系统设置
--语音：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
--显示：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
- 4、选择5初始化操作
--语音：初始化操作请按1 确认
--显示：1确认初始化
- 5、选择按键1
--语音：初始化成功
--显示：正在初始化 初始化完成



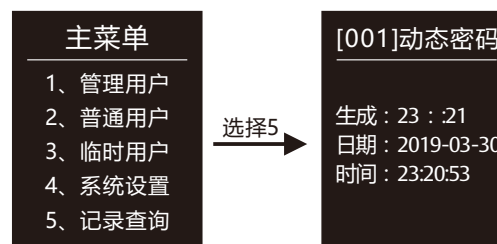
2.5.6 语言选择

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **➡** 号键再按 **↶** 号键进入系统
--语音：进入菜单请管理员授权
--显示：请授权
- 2、输入已录入的管理员密码
--语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
--显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
- 3、选择4系统设置
--语音：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
--显示：1时间设置2音量设置3开锁模式4动态密码5初始化操作6语言选择
- 4、选择6语言选择
--语音：1中文 2 English
--显示：1中文 2 English
- 5、选择按键1
--语音：设置成功
- 6、选择按键2
--语音：Successful setting



2.6 开门记录查询

- 1、触摸键盘区域，点亮屏幕，按 **➡** 号键再按 **↶** 号键进入系统
--语音：进入菜单请管理员授权
--显示：请授权
- 2、输入已录入的管理员密码
--语音：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
--显示：1管理用户2普通用户3临时用户4系统设置5记录查询
- 3、选择5记录查询
--语音：记录001，时间*年*月*日*点*分，用户002，密码，开锁
--显示：【001】 用户002 密码：001 日期：*年*月*日 时间：*点*分，
- 4、下一条记录选择3，上一条记录选择1；
--语音：记录002，时间*年*月*日*点*分，用户003，卡/指纹/密码，开锁



注：记录将根据存储的数据逐一播报，操作1和3按键上线播报记录，无记录时，提示：记录不存在，显示：记录空。

2.7 低电压提示

- 1、当触摸按键或输入指纹/卡时，系统检测锁内电池电压低于4.8V时，在电池提示区域低压红灯亮起，并在每次开锁后都会提示“电池没电了”
- 2、当内部电池耗尽无法开门时，可以使用USB安卓接口的外接移动电源应急开门。

注：低电压报警后，门锁还可以开门100次左右，请及时更换电池。

2.8 系统报警锁定

当输入密钥错误次数操作设定值时，再次输入，系统进行锁定120秒，按任意按键无反应，指纹/卡均无法开锁操作，120秒倒计时后系统自动解除锁定。

注：系统错误输入锁定：3次错误密码输入/5次无效指纹输入/3次卡片输入。

2.9 锁常开设置

在使用管理员成功开锁后，按键键盘上操作2/8按键，系统提示“已开启常开模式”

2.10 临时密码使用

微信【临时密码生成器】小程序使用说明

一、查找微信小程序【智能锁动态码】

- 1、打开微信→发现→小程序
- 2、点击搜索→输入“智能锁动态码”，找到如右图，小程序所示图标；



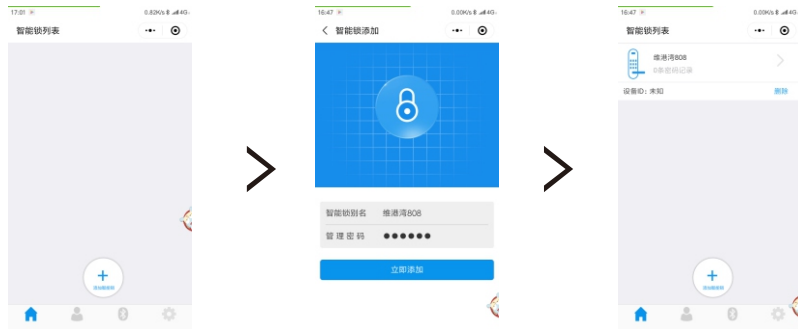
二、使用智能锁动态码软件

1、使用要求：

- ①锁具第一组管理员必须是密码；
- ②锁具时间设置必须跟手机时间一致；

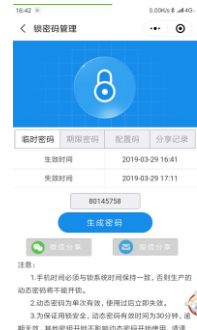
2、具体使用如下图所示：

- ①进入小程序页面→显示：智能锁列表→点击下方圆形“添加智能锁”按键，添加智能锁，如有多个智能能，可重复操作添加，列表将显示多个锁标示操作



- ②进入智能锁操作页面→选择需要生效的时间段→点击生成密码，生成密码框内显示：“有效开锁密码”；该开锁密码为单次有效，使用过后立即失效，有效开锁时间为30分钟内，超时自动失效；

- ③进入智能锁操作页面→选择生效的期限密码天数→点击生成密码，生成密码框内显示：“有效期限开锁密码”；此临时密码在锁内成功开锁后，可以通过用户修改密码操作方式，进行修改，以便更容易记住及使用操作。



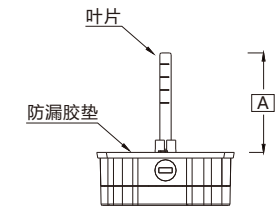
第三章 门锁安装说明

温馨提示

- ①安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：45-110mm。
- ②固定后后面板时，不要压住内部连接线。
- ③安装时拿前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。

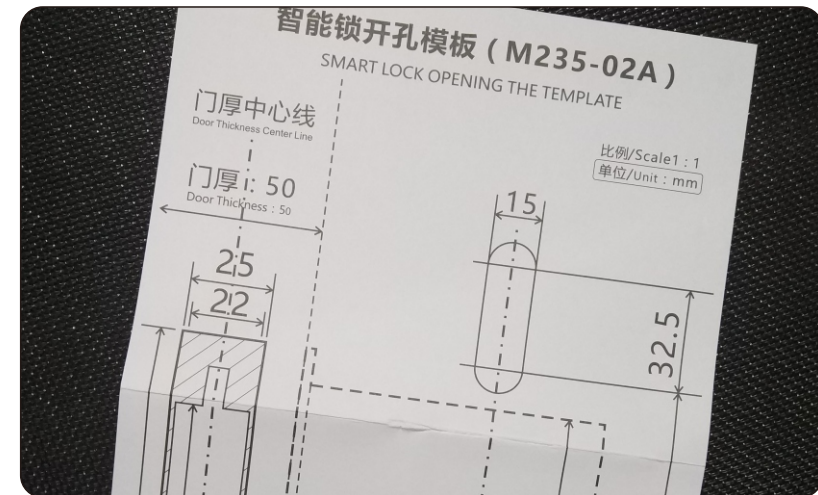
锁头叶片与旋钮叶片的长度判断方法：

- ①如图中用A表示所需要的距离。
- ②以防漏胶垫为起点，A的长度等于门厚即可，剪断误差控制在±5MM。



3.1 开孔尺寸

请详见附带的1:1开孔模板图。

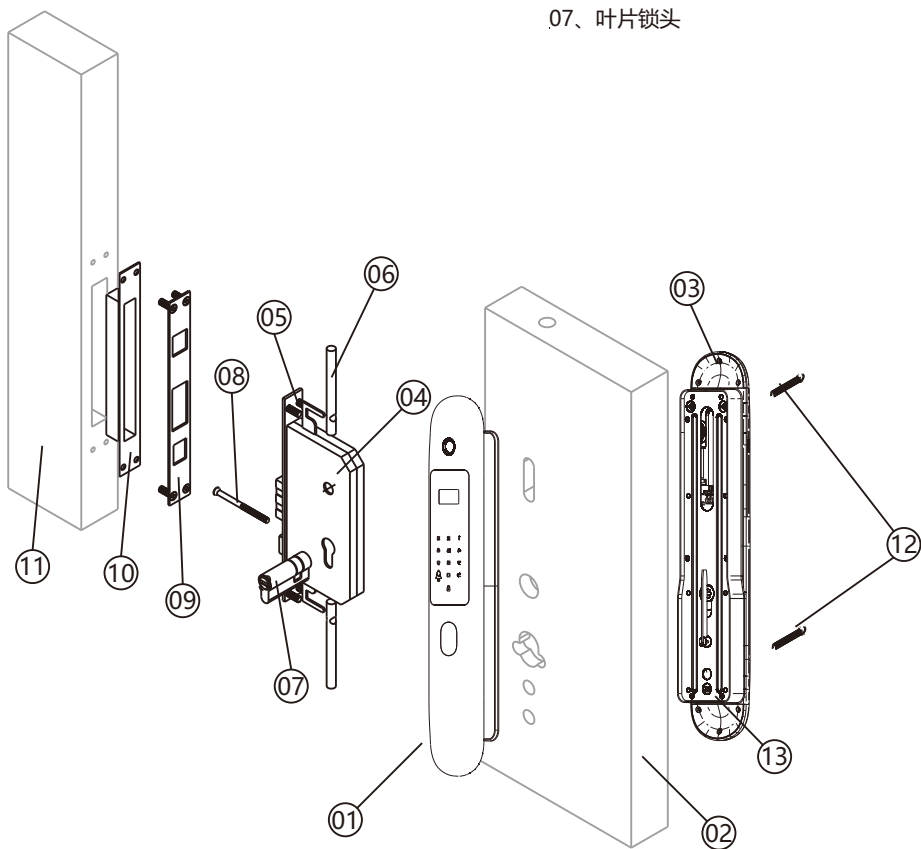


样板仅作参考，请以实物为准

3.2 装配图

如下：

- | | |
|-----------|-----------|
| 01、前面板 | 08、锁头固定螺丝 |
| 02、门 | 09、门扣板 |
| 03、后面板 | 10、门扣盒 |
| 04、锁体 | 11、门框 |
| 05、锁体固定螺丝 | 12、面板螺丝 |
| 06、天地杆 | 13、后固定板 |
| 07、叶片锁头 | |

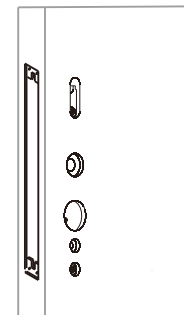


智能指纹锁组装图

3.3 安装步骤

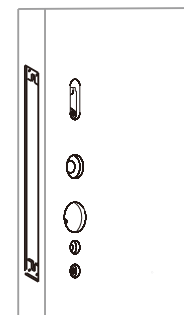
一、确定开孔基准线及位置

- 1、在门的内、外面两侧距高底端(例如：1米)处画一条水平中心线。
- 2、对折开孔模板，将开孔模板的把手中心线与门上的水平线对齐，按开孔模板要求将门正面和侧面的开孔线画好。



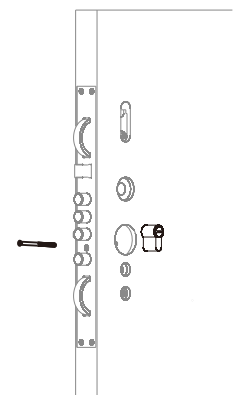
二、开孔及开槽

- 1、开孔：按照开孔模板要求开好面板、锁头安装孔。
- 2、开槽：在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽、天地杆孔和锁体槽。



三、安装锁体

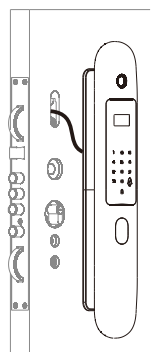
- 1、将锁体装到开好孔的门中，注意挂好天地杆，将锁体放到位。
- 2、用4颗螺丝将锁体紧固，扭紧。
- 3、将锁芯拔尺插入锁体相应位置，然后用沉头螺丝从侧板上插入，将其固定。



确定锁舌关门方向正确、天地杆挂扣良好、锁头用钥匙试验其开锁顺畅。

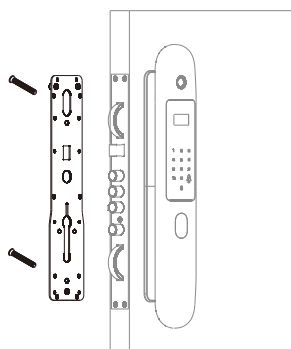
四、前面板安装

- 1、将前面板上的电线端口穿过门板已经开好的对应的孔，再将方轴插入面板上的大方轴孔，对准锁体上的方轴孔。
- 2、将前面板钮上对接螺栓平贴安装到前门板上。
- 3、再将后固定板螺丝孔放到对应的孔内，固定前面板。



五、后固定板安装

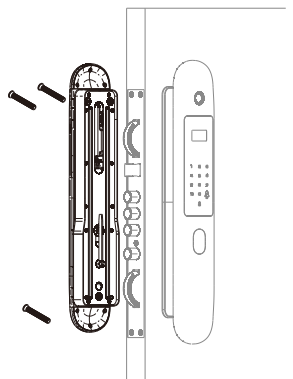
- 1、将电源线从后固定板出线孔穿出，后固定板与前固定板螺丝孔对齐，固定前面板，拧紧螺丝。
- 2、目测前面板与后固定板是否平行无明显歪斜（如有明显歪斜可稍作调试即可）。



! 装配完成后，从锁头盖处的锁头孔插入机械钥匙，扭动钥匙，无阻滞，可顺利开锁、上锁。

六、后面板安装

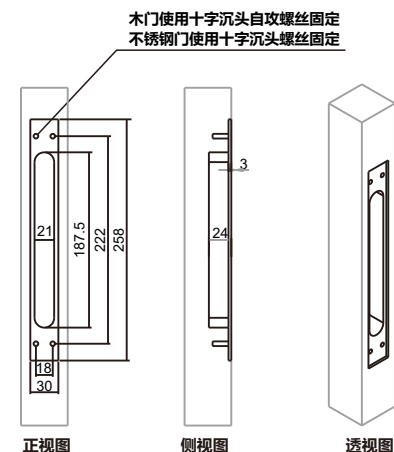
- 1、将后面板上的电线端口插到对应的前面板端口上。
- 2、将旋钮拨尺、大方轴插入对应的孔位上，平贴安装到后门板上。
- 3、将螺丝放到对应的孔内，固定后面板，并用螺丝拧紧，装上电池，盖上电池盖。



! 装配完成后，安装好电池，按下后面板“开锁”与“关锁”键，电机可以正常开锁、上锁，电机转动无异响。

七、门扣盒开孔

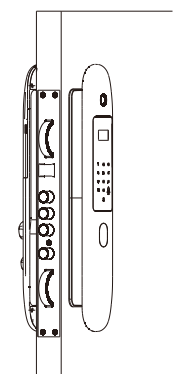
如右图：
加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。



八、安装完毕后调试

- 1、用力按下应急旋钮，并旋转，检查旋钮转动是否灵活。
- 2、打开锁头盖、插入机械钥匙，顺时针将机械钥匙拧到位后推把手开门。
- 3、按门锁操作指南设置门锁后测试门锁指纹开门功能。

! 门锁安装好后，请按第二章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。



! 注意事项

- 1、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 2、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌（方舌）。
- 3、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 4、禁止用异物非法操作，以免损坏密码或采集窗触焦点。

第四章 门锁维护及保养

4.1 日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 3)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 4)电池电量不足报警后，请及时给电池充电，以确保门锁正常使用。
- 5)请妥善保管机械钥匙。
- 6)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 7)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 8)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 9)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 10)锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

4.2 常见问题排除

问题1: 指纹/卡验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

原因: ①门锁安装问题 ②锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好

排除方法: 请专业人员检查。

问题2: 用机械钥匙无法开门?

原因: ①机械钥匙不正确 ②锁头损坏 ③锁芯损坏 ④离合器机械故障

排除方法: 使用正确机械钥匙;用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题3: 按键无反应?

原因: ①电池耗尽或接触不良 ②3次输入错误密码,键盘自动锁定

③前后锁体连接线松动

排除方法: 用外接电源或机械钥匙开门后检查电池;隔15分钟再操作键盘;用机械钥匙开门后,请专业人员检查门锁。

问题4: 验证指纹/卡开门时,红色指示灯亮,蜂鸣器“滴滴~”短鸣,不能开门?

原因: ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大

④该指纹破损 ⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大,指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻,指纹大部分未与指纹采集窗充分接触

排除方法: 使用有效指纹或改用密码或钥匙开门;重新验证指纹,将手指平放在指纹采集窗中心,缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或钥匙开门;重新登记一枚指纹(建议同一用户应注册2枚以上指纹)或改用密码或钥匙开门;将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹;改用密码或钥匙开门;用正确方式重新验证指纹;

问题5: 验证有效密码或指纹,状态正常,电机不工作,无法开门?

原因: ①连接线松动 ②电机故障

排除方法: 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题6: 输入有效密码或验证有效指纹/卡,电机正常转动,无法开门?

原因: ①固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁。

问题7: 门锁常开常闭,无法正常使用?

原因: ①离合器组件故障 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁。

第五章 售后服务

5.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年，五金部件保修三年；
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障，在保修期内公司将负责给予免费保修；
- 3、在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
 - ② 因您的门锁由非公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
 - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

5.2 保修指南

- 1、如果您的门锁出现了故障，按照说明书中的常见故障排除操作，仍不能排除故障，请与我们联系或当地代理经销点联系，并提供下列信息：
 - ① 公司门锁的型号；
 - ② 您的购买日期；
 - ③ 您的联系电话、传真、详细地址；
 - ④ 产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
 - ⑤ 您的建议和要求。
- 2、请用户配合，回答我们维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性 / 偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题，维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时，请您检查其是否为公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后，请您配合维护人员办理相关手续，并提出宝贵意见。