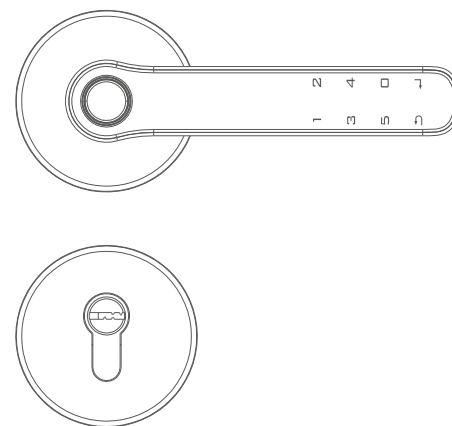


本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归本公司所有。

智能门锁系列 安装操作使用手册

(手册编号: SF-01)



智 · 享 未 来

前言

欢迎使用我司指纹门锁，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归我司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究。

☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，产品的具体功能与说明书为准，如需了解最新公司产品信息，请上公司官网查询。

重要提示

- 1、指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用环境对门锁的使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按本公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹、密码，再注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、锁的指纹容量：200枚，密码容量：50组。
- 8、在初始化状态下任意指纹都可开门，出厂开门密码：123450。

目录

第一章 产品简介	1
1.1、功能简介	1
1.2、技术参数	1
第二章 功能操作	2-9
2.1、出厂状态	2
2.2、设置操作	2-4
2.3、开锁方式	4
2.4、试开冻结功能	4
2.5、电池电量检测	5
2.6、其它说明	5
2.7、应急电源使用方法	5
第三章 门锁安装说明	10-15
3.1、开孔尺寸	10
3.2、装配图	11
3.3、安装步骤	12-15
3.4、调试	15
第四章 门锁维护及保养	9-10
4.1、日常维护保养	9
4.2、常见问题排除	10
第五章 售后服务	11
5.1、保修信息	11
5.2、保修指引	11

第一章 产品简介

1.1 功能简介

1. 采用半导体指纹传感器；具备触摸唤醒功能。
2. 8个触摸按键，可以任意按键唤醒，LED灯导光设计。
3. 全程语音提示导航（可选中英文语音）。
4. 1节锂电池供电，有外接电源接口（Micro USB接口）
5. 指纹信息智能更新功能，有效提升用户使用体验。
6. 密码长度6位，具有乱码功能(连续输入最长30位长度数字，只要有正确的密码即可通过，一次输入超过30位数字则不识别)。
7. 用户容量：指纹200枚，密码50组。
8. 试开冻结功能。
9. 电量不足提醒功能。
10. 可恢复出厂设置，在初始化状态下任意指纹都可开门。

1.2 产品技术参数

指纹比对时间	<1秒
指纹对比方式	1: N
拒真率	3%
认假率	十万分之一
手指使用角度	360°
指纹更新方式	智能自动更新
指纹信息	电池断电与更换不丢失指纹信息
密钥容量	指纹：200枚 密码：50组
静态功耗	<50uA (@25°C), <80uA (@40°C/55°C)
动态功耗	无播放声音，无电机动作<80mA；有声音无电机动作<200mA
工作电压	4.2V
外接应急电源	micro USB
低压报警	3.4V
静电能力(整锁)	接触放电±8KV，空气放电±15KV
工作湿度	20%RH-90%RH
工作温度	-10°C~55°C
密码设计	可以乱码组合，最长30位有效
密码长度	6位数字

第二章 功能操作

“↵”键为确认键或进菜单功能键（功能和“#”号键一样）
“↶”键为清除键/后退键，输入密码时点按清除上一位输入，长按清空输入（功能和“*”号键一样）

2.1 出厂状态

出厂状态下，指纹库为空，此时任何指纹均可开门，出厂开门密码为012345，输入出厂密码即可开锁。如果有用户注册，出厂密码将自动失效。
录入管理员后，只能通过管理员验证后进入菜单才能进行初始化操作，请牢记管理员密码，可录入多个指纹做为管理员密码。

注意：恢复出厂状态后，将清空所有用户注册信息和用户操作记录信息。

2.2 设置操作

通过键盘按键“↶ ↵”进入设置状态，如果没有注册过管理员，语音播放“请登记管理员，请输入指纹、密码，退出请按↶号键”将自动进入管理员注册，注册流程请参照添加用户流程。

如果已经注册过管理员密码，语音播放“请授权！”
如果识别管理员失败，播放语音“输入错误”。
如果识别成功，直接进入设置主菜单，语音播放“添加普通用户请按1，添加管理员请按2，删除用户请按3，系统管理请按4，退出请按↶号键”
按相应的数字则进入子菜单。超时会自动退出设置。

2.2.1 添加普通用户

进入添加普通用户，语音播放“请输入指纹、密码，退出请按↶号键”，根据用户按手指、输入密码来决定添加的是指纹、密码。

A) 如果用户按下第一次指纹，语音播放：“请再按手指”，用户按下第二次指纹。重复此步骤，按下5次指纹，最后如果指纹添加成功，语音播放：“xxx成功”，否则，语音播放“失败。”

跳转到2.2.1。
因环境变化，当指纹识别率降低时，可重复录入对应指纹

当指纹已满时，语音播放“指纹已满”。

B) 如果用户输入密码，按#键，语音播放：“请再输入新密码，用户再输入密码，如果两次密码一样，语音播放：“xxx成功”，否则，语音播放：“输入错误”，跳转到2.2.1。

当密码已满时，语音播放“密码已满”。

当指纹、密码已注册满时，进入添加普通用户，语音播放“用户已满”
如果两次输入密码不一致，播放语音：“输入错误”。
如果输入的密码不是6~12位，播放语音：“输入错误”。
如果输入的密码已经注册过，播放语音：“密码已存在”。

2.2.2 添加管理员

进入添加管理员，语音播放“请输入指纹、密码，退出请按 \curvearrowright 号键”，根据用户按手指、输入密码来决定添加的是指纹、密码，其它操作流程同2.2.1。

2.2.3 删除用户

进入删除用户，语音播放“按编号删除请按1，按指纹删除请按2，按密码删除请按3，退出请按 \curvearrowright 号键”，根据用户选择删除方式进行下面操作。

A、按1，按编号删除

播放语音“请输入编号”输入用户编号后，按 \leftarrow 号键确认，如果删除成功，则根据是否管理员，分别播放语音：“删除管理员xxx成功”或者“删除普通用户xxx成功”，跳转到A。
如果编号不在编号范围内，播放语音“输入错误”，跳转到A。
如果编号并未注册，播放语音：“用户不存在”，跳转到A。

B、按2，按指纹删除

播放语音“请按手指”录入正确指纹，根据是否管理员，分别播放语音：“删除管理员xxx成功”或者“删除普通用户xxx成功”，跳转到B。
如果指纹并未注册，播放语音：“用户不存在”，跳转到B。
如果没有指纹用户，播放语音：“没有指纹用户”，跳转到2.2.3 删除用户。

C、按3，按密码删除

播放语音“请输入原密码，按 \leftarrow 键确认，退出请按 \curvearrowright 键”，输入对应的用户密码，根据是否管理员，分别播放语音：“删除管理员xxx成功”或者“删除普通用户xxx成功”，跳转到C。
如果密码并未注册，播放语音：“用户不存在”，跳转到C。
如果没有密码用户，播放语音：“没有密码用户”，跳转到2.2.3 删除用户。

2.2.4 系统管理

进入系统管理，语音播放“常开设置请按1，恢复出厂状态请按2，语言设置请按3，退出请按 \curvearrowright 号键”。

A、按1，常开设置

播放语音“打开常开请按1，关闭常开请按2，退出请按 \curvearrowright 号键”

B、按2，恢复出厂

播放语音“即将恢复出厂状态，按#号确认，退出请按 \curvearrowright 号键”
注意：恢复出厂设置成功将清空所有用户注册信息，开锁记录。

C、按3，语言

播放语音“选择中文请按1，选择英文请按2，退出请按 \curvearrowright 号键”

2.3 开锁方式

- (1) 用户指纹、密码验证成功，电机正转，5秒后电机回锁上锁。
- (2) 用配套的机械钥匙开门，当电池耗尽，门锁电路不工作时，也可用钥匙直接开门。

注意：请注意检查指纹传感器表面是否有异物，防止指纹数据被篡改。

2.4 试开冻结功能

当指纹错误次数连续 ≥ 3 时，发出声光报警；当指纹错误次数连续 ≥ 5 次时，冻结指纹功能3分钟，3分钟内不可再识别指纹。
当密码错误次数连续 ≥ 3 时，发出声光报警；当密码错误次数连续 ≥ 5 次时，冻结密码功能3分钟，3分钟内不可再识别密码。

2.5 电池电量检测

当电池电压在3.4V-3.6V之间时，可正常识别，但每次上电后都会先有语音提示：“电量不足,请更换电池”。

注意：提示电量不足，请及时更换电池，以免电量耗尽后关机。

电压低于3.2V时，5声蜂鸣器响声后，语音提示“电量耗尽，即将关机”，不执行指纹、密码开门动作。

2.6 其它说明

- 连续输入错误密码(指纹或卡片)超过5次，键盘锁定3分钟，3分钟内系统不响应任何操作。
- 密码防窥视功能：密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX(X为任意数字)；即可在密码前后增加一些无关码，然后按#确认。密码必须包含在所输入的内容中。
- 每次操作超过10秒没操作动作系统将自动退出
- 电压低于3.4V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁150次，超过次数后每次开锁只作反锁处理，务必在开锁次数前更换新电池。

2.7 应急电源使用方法

当电池耗尽而且没有带钥匙的情况，可在把手端外接充电宝等5.0V直流电源，按正常的操作步骤开门即可。



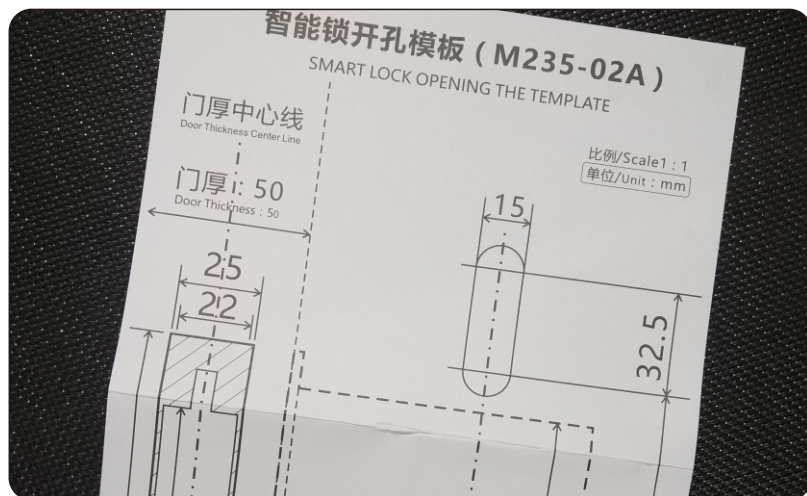
第三章 安装说明

温馨提示

- ①安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：35-50mm。
- ②安装拿前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。

3.1 开孔尺寸

请详见附带的1:1开孔模板图，实物如下所示。

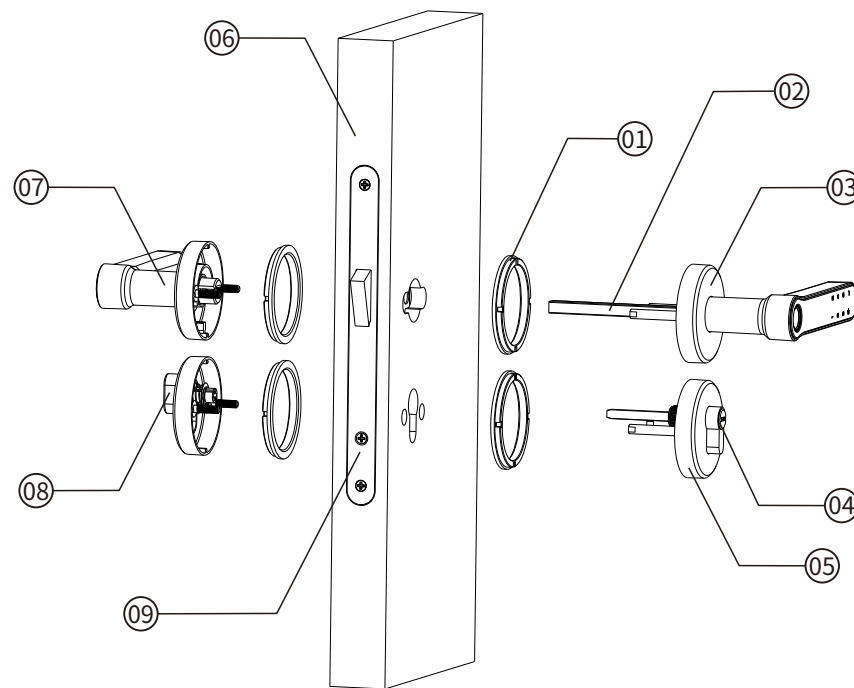


样板仅作参考，请以实物为准

3.2 装配图

如下：

- 01、防漏胶圈
- 02、方铁锁芯
- 03、前把手座
- 04、锁芯
- 05、锁芯座
- 06、门
- 07、后把手座
- 08、旋钮座
- 09、锁体

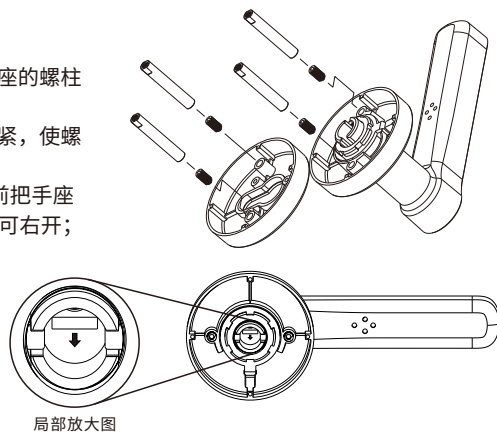


智能指纹锁组装图

3.3 安装步骤

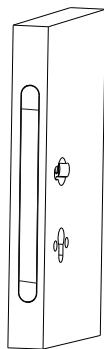
一、安装前准备：

- 1、将M6机米螺丝安装到执手座、锁头座的螺柱中，注意：只需扭入1/2左右即可；
- 2、将M5螺柱旋接到机米螺丝上，并扭紧，使螺柱与执手座、锁头座固定；
- 3、调整左、右开方向（注：如图，从前把手座底部可看到转件的箭头；箭头向下，即可右开；箭头向上，即为左开）；



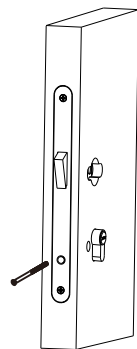
二、开孔及开槽

- 1、开孔：按照开孔模板要求开好面板、锁头安装孔。
- 2、开槽：在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽和锁体槽。



三、安装锁体

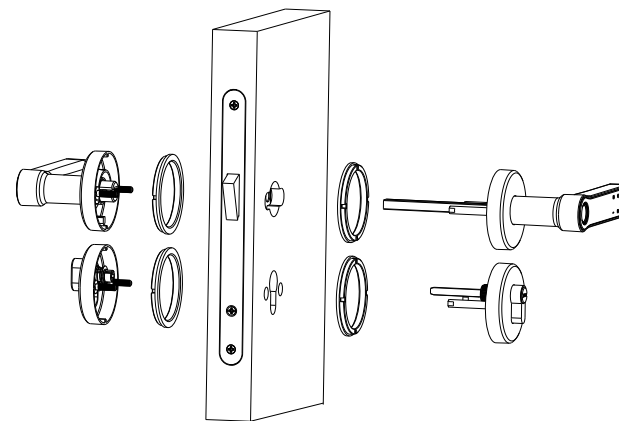
- 1、将锁体装到开好孔的门中，注意挂好天地杆，将锁体放到位。
- 2、用4颗螺丝将锁体紧固，扭紧。
- 3、将锁头插入锁体相应位置，然后用沉头螺丝从侧板上插入，将其固定。



! 确定锁舌关门方向正确、锁头用钥匙试验其开锁顺畅。

四、安装把手座及锁芯座组件

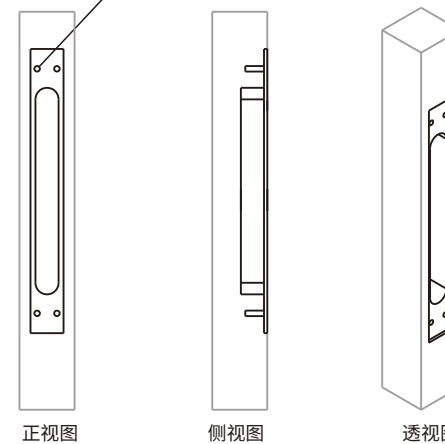
- 1、将防漏胶套在各个底座上；
- 2、将前把手座（插好方条）及前锁芯座穿过锁体；
- 3、使用M4螺栓通过后把手座、旋钮座锁入螺柱；将前后座拉紧；



六、门扣盒开孔

如右图：
加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。

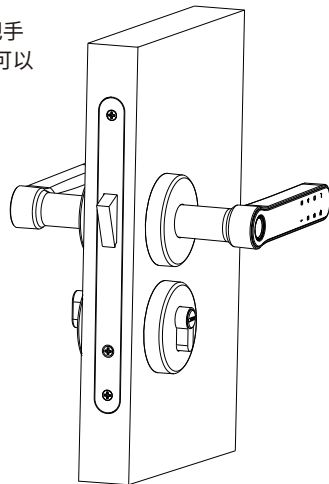
木门使用十字沉头自攻螺丝固定
不锈钢门使用十字沉头螺丝固定



第四章 门锁维护及保养

七、安装完毕后调试

- 1、使用指纹或密码开锁；确认安装方向正确；同时检查把手是否可以顺畅下压（如果锁体带有上提功能，请检查是否可以顺畅上提。）
- 2、检查机械钥匙、旋钮是否可以顺畅伸缩锁舌。



! 检查钥匙能否正常开门。

3.4 调试

门锁安装好后，请按第二章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。

! 注意事项

- 1、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 2、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌（方舌）。
- 3、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 4、禁止用异物非法操作，以免损坏密码或采集窗触点。

4.1 日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 3)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 4)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 5)电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。
- 6)请妥善保管机械钥匙。
- 7)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 8)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 9)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 10)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 11)锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

第五章 售后服务

4.2 常见问题排除

问题1: 指纹/密码验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

原因: ①门锁安装问题 ②锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好

排除方法: 请专业人员检查.

问题2:用机械钥匙无法开门?

原因: ①机械钥匙不正确 ②锁头损坏 ③锁芯损坏 ④离合器机械故障

排除方法: 使用正确机械钥匙;用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件.

问题3: 验证指纹/密码开门时,红色指示灯亮,蜂鸣器“滴滴~”短鸣,不能开门?

原因: ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大 ④该指纹破损
⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大,指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻,指纹大部分未与指纹采集窗充分接触 ⑧阳光直射影响指纹成像

排除方法: 使用有效指纹或改用密码或钥匙开门;重新验证指纹,将手指平放在指纹采集窗中心,缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或钥匙开门;重新登记一枚指纹(建议同一用户应注册2枚以上指纹)或改用密码或钥匙开门;将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹;改用密码或钥匙开门;用正确方式重新验证指纹;用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹

问题4:转动前把手,主锁舌不能完全打进去?

原因: ①锁芯上油部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯 ②门锁天地杆松动了

排除方法: 请专业人员检查.

问题5: 验证有效密码或指纹,状态正常,电机不工作,无法开门?

原因: ①连接线松动 ②电机故障

排除方法: 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件.

问题6: 按键无反应?

原因: ①电池耗尽或正负极装反 ②3次输入错误密码,键盘自动锁定 ③前后锁体连接线松动

排除方法: 用外接电源或机械钥匙开门后检查电池;隔15分钟再操作键盘;用机械钥匙开门后,请专业人员检查门锁.

问题7: 输入有效密码或验证有效指纹,电机正常转动,前把手空转,无法开门?

原因: ①验证指纹或密码时把手未回位 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 将把手回位后,重新输入有效密码或验证有效指纹;请专业人员检查门锁.

问题8: 门锁常开常闭,无法正常使用?

原因: ①离合器组件故障 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁.

5.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年,五金部件保修三年;
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障,在保修期内本公司将负责给予免费保修;
- 3、在以下任一情况下,包括保修期内,向用户收取相关的维修费:
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品;
 - ② 因您的门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障;
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力(自然突变)引起的故障和损坏;
 - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏;
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意,因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改,将不予以保修。

5.2 保修指引

- 1、如果您的门锁出现了故障,按照说明书中的常见故障排除操作,仍不能排除故障,请与我们联系或当地代理经销点联系,并请提供下列信息;
 - ① 本公司门锁的型号;
 - ② 您的购买日期;
 - ③ 您的联系电话、传真、详细地址;
 - ④ 产品故障状况(现象越详细越能尽快得到解决);
 - ⑤ 您的建议和要求。
- 2、请用户配合,回答我们维护负责人的详细询问,包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等,以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因,然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题,维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时,请您检查其是否为本公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后,请检验维修效果,如果故障未能彻底排除,您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后,请您配合维护人员办理相关手续,并提出宝贵意见。