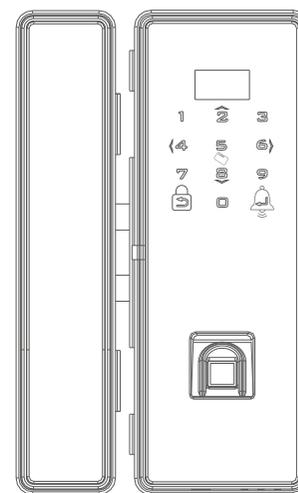


本说明书中所描述的文件图片请以实物为准，最终解释权归本公司所有。

智能门锁系列

安装操作使用手册

(手册编号 : DB-02)



智 · 享 未 来

前 言

欢迎使用指纹门锁，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归本公司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究责任人。

☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，如有与说明书中不同之处，恕不另行通知，如需了解最新公司产品信息，请上公司官网查询。

适用范围：本手册适用DB系列玻璃门智能门锁产品。

重要提示

- 1、指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用环境对门锁的使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹、密码，再注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、指纹容量：管理员1枚，普通用户99枚；
密码容量：1000组；
卡容量：1000张。
- 8、本锁出厂设置：管理密码为0123456789，指纹库为空。

目 录

第一章 产品简介.....	01
1.1、产品介绍.....	01
1.2、功能特点.....	01
第二章 功能操作.....	02-13
2.1 键盘介绍	02
2.2 本地化添加/删除用户	02-06
2.3 APP添加/删除用户	07-10
2.4 蓝牙钥匙	11
2.5 电子钥匙	11
2.6 考勤设置	11
2.7 其他功能	12
2.8 删除/更换蓝牙管理员	12
2.9 开锁关锁	12
2.10 临时密码分享	13
2.11 微信小程序（蓝牙电子锁）.....	13
第三章 门锁安装说明	14-15
3.1、装配图	14
3.2、安装步骤.....	15
第四章 门锁维护及保养	16-17
4.1、日常维护保养	16
4.2、常见问题排除	17
第五章 售后服务.....	18
5.1、保修信息.....	18
5.2、保修指南.....	18

第一章 产品简介

1.1 介绍

- ◎采用国际先进的生物识别技术，高效识别各种年龄段的指纹；
- ◎最新优化算法，指纹识别速度拒真率更低；
- ◎真人语音引导，中/英语播报，音量可调节，人机操作直观、方便；
- ◎免开孔安装、安装快捷方便；
- ◎虚位密码开锁，虚位密码长度高达24位；
- ◎防止暴力破坏，安全可靠；
- ◎一体化结构，坚固耐用，铸造精细，造型美观；
- ◎智能双电路设计，产品稳定性强，安全性高。

1.2 功能

1.门铃功能：

待机状态下或者唤醒屏幕灯时，点击“←”号键，智能锁自带喇叭会提示“叮咚叮咚”，提醒主人有访客到来；

注：其他情况下，“←”号键功能为：确定；

2.防破译功能：

连续输入错误指纹或者密码累计到5次，系统将锁定3分钟，语音提示“系统已冻结”，解锁时语音提示“滴滴”；

屏幕显示：系统已冻结；

3.省电功能：

每次操作超过10s没有进行任何操作，系统将自动进入待机状态；

4.低电压报警：

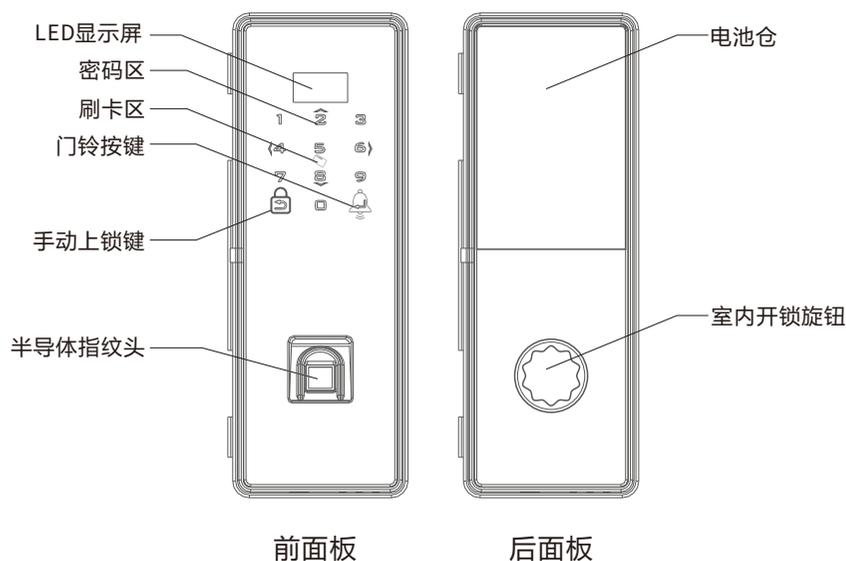
电压低于4.8V，每次开锁就会提示低电量，电压低于4.5V系统将进入冻结状态，导致无法正常进行开锁操作，请及时更换电池；

温馨提示

不同型号触摸屏上的 ↶ 号键功能对应为 * 号键， ← 号键功能对应为 # 号键

第二章 功能操作

2.1 键盘介绍



2.2 本地化添加/删除用户

2.2.1、初始状态

开机正常启动，语音播报“嘀”，屏幕显示“欢迎使用”；
 点亮键盘灯，面板显示：请输入密码-智能锁当前时间-电量状态图标；
 出厂状态时，初始密码开锁“0123456789+↵号键”，语音提示“已开锁”，5秒后自动上锁；
 锁屏幕显示：管理员---已开锁--已关锁

注：用户在使用时，建议将初始密码进行修改；

2.2.2、管理模式

使用键盘组合键“0+↵号键”，语音提示“请输入指纹或密码（授权）”，输入密码0123456789+↵号键，进入管理模式；
 锁屏幕显示：请输入管理密码（指纹）授权；
 输入密码0123456789+↵号键进入管理模式后，数字键2、8、4、6分别对应功能为上、下、左、右；
 锁屏幕依次显示：用户管理--系统设置--锁信息--开锁记录--锁模式；

2.2.3、添加用户

光标切换到用户管理---↵号键---+添加用户---↵号键；
 添加成功后，屏幕显示：用户ID x (x=02,03,04,05.....) ---添加成功；
 注：1.管理用户系统默认存在，不能进行删除和修改用户名称；
 2.系统可设置1个管理用户和99个普通用户；
 3.管理员用户ID号始终为1，其余ID号的用户为普通用户；

2.2.3.1、添加管理员指纹、密码及IC卡

光标切换到用户管理---↵号键---管理员-----↵号键；

1. 添加管理员密码：

选择“编辑密码”-----“新增密码”，输入正确密码后按#号键，录入成功后，提示再次输入时，重复之前所输入的密码；
 添加成功语音播报：请输入新密码---请再输入新密码-----添加成功；
 锁屏幕显示：编辑密码---请输入新密码---请再输入新密码-----添加成功,编号为001（注：管理员密码只能设置1个）；
 注：
 A.管理员下的密码只能存在一个，每次添加成功，实际为覆盖保存；
 B.密码长度为6-12位，使用连贯数字（如123456）或者同一种数字（000000，111111等）进行输入，视为无效密码；
 C.管理密码不能删除操作，只能修改；

2. 添加管理员指纹：

选择“编辑指纹”-----“新增指纹”，放置手指至指纹头，录入成功后拿开手指，提示再次录入时，再次放置至指纹头；（嘉盾智能锁带考勤功能，录入时可以放置不同的手指进行录入，既三根不同的手指，录入成功后，三根不同的手指均可以正常开锁）
 添加成功语音播报：请输入指纹---请再次输入指纹-----请再次输入指纹-----添加成功；
 锁屏幕显示：
 编辑指纹---请输入指纹---请再次输入指纹---请再次输入指纹---添加成功,编号为0x (x=01, 02, 03, 04, 05.....)（注：管理员指纹+普通用户指纹总共能设置100个）；

3. 添加管理员IC卡：

选择“编辑卡片”-----“新增指纹”，使用IC卡在请在读卡感应区域进行刷卡操作，录入成功后，提示再次刷卡时，重复之前刷卡操作；
 添加成功语音播报：请输入卡片-----请再次输入卡片-----添加成功；

锁屏显示：编辑卡片----请在读卡感应区域放置卡片----请再次在读卡感应区域放置卡片---添加成功,编号为0x (x=01, 02, 03, 04, 05.....) (注：管理员卡片+普通用户卡片总共能设置100个)

添加成功后，可继续进行添加，如果不进行操作，10s后自动进入待机状态；

2.2.3.2、添加普通用户指纹、密码及IC卡

光标切换到用户管理--- ←号键---普通用户0x (x=02, 03, 04, 05.....) ----- ←号键；

1. 录入普通用户密码：

选择“编辑密码-”----“新增密码”，输入正确密码后按#号键，录入成功后，提示再次输入时，重复之前所输入的密码；

添加成功语音播报：

请输入新密码----请再输入新密码----添加成功；

锁屏显示：

编辑密码----请输入新密码----请再输入新密码----添加成功,编号为0x (x=02, 03, 04, 05.....) (注：普通用户指纹总共能设置99个)

注：密码长度为6-12位，使用连贯数字（如123456）或者同一种数字（000000, 111111等）进行输入，视为无效密码；

2. 添加普通用户指纹：

选择“编辑指纹-”----“新增指纹”，放置手指至指纹头，录入成功后拿开手指，提示再次录入时，再次放置至指纹头；（录入时可以放置不同的手指进行录入，即三根不同的手指，录入成功后，三根不同的手指均可以正常开锁）

添加成功语音播报：

请输入指纹---请再次输入指纹----请再次输入指纹----添加成功；

锁屏显示：

编辑指纹----请输入指纹----请再次输入指纹----请再次输入指纹----添加成功,编号为0x (x=01, 02, 03, 04, 05.....) (注：管理员指纹+普通用户指纹总共能设置100个)；

3. 添加普通用户IC卡：

选择“编辑卡片”----“新增指纹”，使用IC卡在请在读卡感应区域进行刷卡操作，录入成功后，提示再次刷卡时，重复之前刷卡操作；

添加成功语音播报：

请输入卡片-----请再次输入卡片-----添加成功；

锁屏显示：

编辑卡片----请在读卡感应区域放置卡片----请再次在读卡感应区域放置卡片---添加成功,编号为0x (x=01, 02, 03, 04, 05.....) (注：管理员卡片+普通用户卡片总共能设置100个)

添加成功后，可继续进行添加，如果不进行操作，10s后自动进入待机状态；

2.2.4、删除用户

光标切换到用户管理---#号键---选择需要删除的用户编号x (x=02, 03, 04, 05.....) ---- ←号键-----下翻键8---删除当前用户----- ←号键---选择“是”（数字键3键）----删除成功；

锁屏显示：

用户管理---用户ID名称---删除当前用户---选择“是”（数字键3键）----删除成功；

语音播报：删除成功；

注：管理员用户不能进行删除；

如果不进行操作，10s后自动进入待机状态；

2.2.4.1、删除用户下对应指纹、密码或IC卡

1.删除密码：

选择需要删除的用户编号x (x=02, 03, 04, 05.....) ----- ←号键---编辑密码---- ←号键---选择需要删除的密码---- ←号键---选择“是”（数字键3）----- ←号键----删除成功；

锁屏显示：

用户管理---用户ID名称---编辑密码---密码ID名称---选择“是”（数字键3）----删除成功

语音播报：删除成功；

注：管理员密码不允许删除，只允许修改；

如果不进行操作，10s后自动进入待机状态；

2.删除指纹

选择需要删除的用户编号x (x=02, 03, 04, 05.....) ----- ←号键---编辑指纹---- ←号键---选择需要删除的指纹---- ←号键---选择“是”（数字键3）----- ←号键----删除成功；

锁屏显示：

用户管理---用户ID名称---编辑密码---指纹ID号---选择“是”（数字键3）---删除成功

语音播报：删除成功；

如果不进行操作，10s后自动进入待机状态；

3.删除卡片

选择需要删除的用户编号x (x=02, 03, 04, 05.....) ----- ←号键---编辑卡片---- ←号键---选择需要删除的卡片---- ←号键---选择“是”（数字键3）----- ←号键----删除成功；

锁屏显示：

用户管理---用户ID名称---编辑卡片---卡片ID号---选择“是”（数字键3）----删除成功

语音播报：删除成功；

如果不进行操作，10s后自动进入待机状态；

2.2.5、系统设置

1.遥控管理：

A.添加遥控器：遥控管理--- ←号键---遥控配对----- ←号键---按遥控器“ON”键-----添加成功；

锁屏显示：

遥控管理---遥控配对---正在等待---30s倒计时---添加成功；

语音播报：添加成功；

B. 删除遥控器：遥控管理--- ←号键---选择需要删除的遥控器----- ←号键---选择是或者否-----删除成功；

锁屏显示:

遥控管理---遥控器ID名称---选择“是”（数字键3）---删除成功
语音播报：删除成功；

2. 音量设置:

根据用户需要，音量设置范围：静音模式，音量0-8，进行递增；（注：门铃、低电压报警、冻结状态都以最大音量输出）

3. 时间设置:

设置指纹锁屏幕显示的时间日期；

4. 恢复出厂设置:

A.按键恢复：第一次使用时，可以先用初始管理员密码（0123456789）开锁检测，如果出现无法开锁或者密码错误等信息（通常QC检测是未还原系统会出现此情况），通过按住还原按钮（参照10页），恢复出厂设置；

B.智能锁系统设置选择恢复出厂：使用键盘组合键“0+←|号键”，语音提示“请输入指纹或密码（授权）”，输入密码0123456789+←|号键，进入管理模式---系统设置---恢复出厂设置---是（数字3键）---语音提示复位成功；

系统进入恢复出厂设置状态，所有信息将被清空，系统恢复至“出厂状态”，复位成功后，语音播报“复位成功”；（出厂设置不会清空已配对的遥控器）

5.删除蓝牙:

进入删除蓝牙选项后，选择“是”，语音提示删除成功，此时智能锁绑定的手机即解绑，蓝牙管理员可以重新添加；

屏幕显示：删除蓝牙管理员----确认删除（是或否）----删除成功；

注：如语音提示删除失败，表明锁里并没有蓝牙设备存在；

2.2.6.锁信息

显示锁对应ID号，版本号，出厂日期；

2.2.7开锁记录

能够显示记录门锁操作，了解门锁使用情况，包括记录开锁时间、开锁名称或ID；

2.2.8锁模式

1.验证模式:

A.单验证模式:

单独的密码、指纹或者IC卡验证通过后，均能正常开锁；

B.双密钥模式:

需要两个不同密钥进行验证，验证成功第一身份，语音提示“请输入第二身份”，验证成功第二身份后，开锁成功；（管理员、遥控器、蓝牙钥匙、蓝牙管理员开锁不受开锁方式影响）；

C.双用户模式:

需要两个不同身份密钥进行验证，与双密钥方式不同之处，双用户需提供两个不同的用户下对应的密钥进行验证（管理员、遥控器、蓝牙钥匙、蓝牙管理员开锁不受开锁方式影响）；

2.语言设置:

设置中文或者英文；

2.3 APP添加/删除用户

下载安装智能锁对应的APP，使用手机号码进行注册登陆；



注意：连接蓝牙时，请保持门锁处于非唤醒状态！

2.3.1添加设备（蓝牙管理员）

A.扫码添加

扫描蓝牙设备（锁）对应生成的二维码，扫描成功后，界面显示“查找设备、添加设备”，随后智能锁语音提示“请输入指纹或密码”，输入正确的管理员信息后，语音提示“添加成功”；

屏幕显示：请输入指纹或密码----输入正确指纹或者密码----添加成功（蓝牙管理员）

B.手动添加

点击手动添加，搜索到对应的蓝牙设备，选择后，界面显示“查找设备、添加设备”，锁语音提示“请输入指纹或密码”，输入正确的管理员信息后，语音提示“添加成功”；添加成功后，界面会显示对应的蓝牙管理员，管理员名称可以进行修改，后续也可以使用屏幕右上方的编辑按钮进行编辑修改；

屏幕显示：请输入指纹或密码----输入正确指纹或者密码----添加成功（蓝牙管理员）

注：蓝牙设备不支持同时两个人使用手机操作；

2.3.2、数据同步及其APP开锁

数据同步:

手机屏幕向左滑动进入到开锁界面，APP每次重新启动，都会进行同步操作；（同步指纹锁里的数据同时将手机时间同步更新到指纹锁）

同步成功，界面会提示“同步成功”；

APP开锁:

长按开锁按键3S，界面出现波浪动画，开锁成功，图标由绿变为紫，屏幕文字提示“开锁成功”，锁体语音播报“已开锁”；5s后，图标由紫变为绿，锁体语音播报“已关锁”；
屏幕显示：蓝牙----已开锁---已关锁

2.3.3、APP添加用户

进入门锁管理---用户管理---“加号”---输入指纹或密码----用户添加完成；

语音播报“请输入指纹或密码”；

添加成功后，锁屏幕显示：用户ID号x（x=02，03，04，05.....），可以设置所需的名称，也可以使用默认名称；

注：1.管理用户系统默认存在，不能进行删除和修改用户名称；

2.系统最多可设置1个管理用户和99个普通用户；

3.管理员用户ID号始终为1，其余ID号的用户为普通用户；

2.3.4、APP添加管理员或普通用户对应下的指纹、密码或IC卡

A.添加管理员指纹：

进入门锁管理---用户管理---用户ID为1（管理员）----“加号”---添加指纹；

- 1.APP界面提示“添加指纹...”,锁体语音提示“请输入指纹或密码”；
- 2.输入正确的管理员,语音提示“请输入指纹”；
- 3.放置手指至指纹头,录入成功后拿开手指,提示再次录入时,再次放置至指纹头；（录入时可以放置不同的手指进行录入,即三根不同的手指,录入成功后,三根不同的手指均可以正常开锁）

添加成功语音播报：

请输入指纹---请再次输入指纹----请再次输入指纹----添加成功；

- 4.APP界面会显示对应编号的指纹信息,点击指纹名称可以进行名称修改；

锁屏幕显示：

请输入指纹或密码（授权）----请输入指纹----请再次输入指纹----请再次输入指纹----添加成功,编号为0x（x=01, 02, 03, 04, 05.....）（注：管理员指纹+普通用户指纹总共能设置100个）；

B.添加管理员密码：

进入门锁管理---用户管理---用户ID为1（管理员）----“加号”---添加密码；

- 1.APP界面提示“添加密码...”,锁体语音提示“请输入指纹或密码”；
- 2.输入正确的管理员,语音提示“请输入新密码”；
- 3.输入密码后,语音提示“请再次输入新密码”；
- 4.重复之前所输入的密码,语音提示“添加成功”；
- 5.APP界面会显示对应编号的密码信息,点击密码名称可以进行名称修改；

添加成功语音播报：

请输入新密码---请再输入新密码----添加成功；

锁屏幕显示：

请输入指纹或密码（授权）----请输入新密码----请再输入新密码----添加成功,编号为001（注：管理员密码只能设置1个）；

- 注：1.管理员下的密码只能存在一个,每次添加成功,实际为覆盖保存；
- 2.密码长度为6-12位,使用连贯数字（如123456）或者同一种数字（000000, 111111等）进行输入,视为无效密码；
 - 3.管理密码不能删除操作,只能修改；

C.添加管理员卡片：

进入门锁管理---用户管理---用户ID为1（管理员）----“加号”---添加卡片；

- 1.APP界面提示“添加卡片...”,锁体语音提示“请输入指纹或密码”；
- 2.输入正确的管理员,语音提示“请输入卡片”；
- 3.使用IC卡在请在读卡感应区域进行刷卡操作,录入成功后,提示再次刷卡时,重复之前刷卡操作；

添加成功语音播报：

请输入卡片-----请再次输入卡片-----添加成功；

锁屏幕显示：

请输入指纹或密码（授权）----请在读卡感应区域放置卡片---请再次在读卡感应区域放置卡片---添加成功,编号为0x（x=01, 02, 03, 04, 05.....）（注：管理员卡片+普通用户卡

片总共能设置100个)

- 4.添加成功后,可继续进行添加,如果不进行操作,10s后自动进入待机状态；

2.3.5、添加普通用户

A.添加普通用户指纹：

进入门锁管理---用户管理---用户ID为x（x=02,03,04, 05.....）----“加号”---添加指纹；

- 1.APP界面提示“添加指纹...”,锁体语音提示“请输入指纹或密码”；
- 2.输入正确的管理员,语音提示“请输入指纹”；
- 3.放置手指至指纹头,录入成功后拿开手指,提示再次录入时,再次放置至指纹头；（嘉盾智能锁带考勤功能,录入时可以放置不同的手指进行录入,既三根不同的手指,录入成功后,三根不同的手指均可以正常开锁）

添加成功语音播报：

添加成功语音播报：

请输入指纹---请再次输入指纹----请再次输入指纹----添加成功；

锁屏幕显示：

请输入指纹或密码（授权）----请输入指纹----请再次输入指纹----请再次输入指纹----添加成功,编号为0x（x=01, 02, 03, 04, 05.....）（注：管理员指纹+普通用户指纹总共能设置100个）；

B.添加普通用户密码：

进入门锁管理---用户管理---用户ID为x（x=02,03,04, 05.....）----“加号”---添加密码；

- 1.APP界面提示“添加密码...”,锁体语音提示“请输入指纹或密码”；
- 2.输入正确的管理员,语音提示“请输入新密码”；
- 3.输入密码后,语音提示“请再次输入新密码”；
- 4.重复之前所输入的密码,语音提示“添加成功”；
- 5.APP界面会显示对应编号的密码信息,点击密码名称可以进行名称修改；

添加成功语音播报：

请输入新密码---请再输入新密码----添加成功；

锁屏幕显示：

请输入指纹或密码（授权）---请输入新密码---请再输入新密码----添加成功,编号为0x（x=02, 03, 04, 05.....）（注：普通用户指纹总共能设置99个）

注：密码长度为6-12位,使用连贯数字（如123456）或者同一种数字（000000, 111111等）进行输入,视为无效密码；

C.添加普通用户卡片：

进入门锁管理---用户管理---用户ID为x（x=02,03,04, 05.....）----“加号”---添加卡片；

- 1.APP界面提示“添加卡片...”,锁体语音提示“请输入指纹或密码”；
- 2.输入正确的管理员,语音提示“请输入卡片”；
- 3.使用IC卡在请在读卡感应区域进行刷卡操作,录入成功后,提示再次刷卡时,重复之前刷卡操作；

添加成功语音播报：

请输入卡片-----请再次输入卡片-----添加成功；

锁屏幕显示：

请输入指纹或密码（授权）----请在读卡感应区域放置卡片----请再次在读卡感应区域放置卡片---添加成功,编号为0x（x=01, 02, 03, 04, 05.....）（注：管理员卡片+普通用户卡片总共能设置100个）

4.添加成功后，可继续进行添加，如果不进行操作，10s后自动进入待机状态；

2.3.6、删除用户

进入门锁管理---用户管理---用户ID为x（x=02,03,04, 05.....）选择需要删除的用户ID x（x=02,03,04, 05.....）----点击删除----提示是否确认删除用户----选择“确定”----验证正确管理员---删除成功；

锁屏显示：

请输入指纹或密码（授权）”---删除成功；

语音播报：

请输入指纹或密码---删除成功；

注：管理员用户ID为1不能进行删除；

如果不进行操作，10s后自动进入待机状态；

2.3.7、删除用户下对应指纹、密码或IC卡

1.删除密码：

进入门锁管理---用户管理---用户ID为x（x=02,03,04, 05.....）----选择对应用户（如用户02）----选择需要删除的密码---提示是否确认删除该密码----选择“确定”----验证正确管理员----删除成功；

锁屏显示：

请输入指纹或密码（授权）”---删除成功；

语音播报：

请输入指纹或密码---删除成功；

注：管理员密码ID为001不允许删除，只允许修改；

如果不进行操作，10s后自动进入待机状态；

2.删除指纹：

进入门锁管理---用户管理---选择用户ID为x（x=01, 02,03,04, 05.....）----选择需要删除的指纹---提示是否确认删除该指纹----选择“确定”----验证正确管理员---删除成功；

锁屏显示：

请输入指纹或密码（授权）”---删除成功；

语音播报：

请输入指纹或密码---删除成功；

如果不进行操作，10s后自动进入待机状态；

3.删除卡片：

进入门锁管理---用户管理---选择用户ID为x（x=01, 02,03,04, 05.....）----选择需要删除的卡片---提示是否确认删除该卡片----选择“确定”----验证正确管理员---删除成功；

锁屏显示：

请输入指纹或密码（授权）”---删除成功；

语音播报：

请输入指纹或密码---删除成功；

如果不进行操作，10s后自动进入待机状态；

2.4 蓝牙钥匙

添加蓝牙钥匙：

进入门锁管理---钥匙管理---蓝牙钥匙；

用户每次进入，自动进行数据同步操作，待界面提示“同步成功”后，方可进行添加操作；点击“+”号，进行搜索，搜索成功，界面会显示需要添加钥匙的名称，点击名称，根据语音提示，进行添加操作；

界面显示“添加中”：语音播报“请输入指纹或密码”----验证管理员指纹成功----语音播报“添加成功”；

屏幕显示：请输入指纹或密码----添加成功；

添加完成后，列表里会显示对应的钥匙名称，可以进行修改名称或者删除设备操作；

注：添加完成后，可以使用钥匙的开锁按键进行开锁；蓝牙钥匙与蓝牙管理员不能同时使用；

删除蓝牙钥匙：

点击删除按钮---界面提示“删除中”：语音播报“请输入指纹或密码”----“删除成功”；

屏幕显示：请输入指纹或密码----删除成功；

2.5 电子钥匙

进入门锁管理---钥匙管理---电子钥匙---“+”号键；

电子钥匙分为临时、次数与永久；

1.临时钥匙即按时间范围进行分配，分配的钥匙超出所设置的结束时间，钥匙失效；

2.次数钥匙即允许用户开锁次数，最高设置99次，递减至0后，钥匙失效；

3.永久钥匙即不受时间与次数限制，钥匙永久不失效，推荐给自己家人使用；（如果需要删除，需要删除蓝牙管理员重新添加）；

分配的电子钥匙能在“电子钥匙”页面下进行查看（状态分为：待接收、已接收、已删除；

如果点击“回收”，则状态显示：已回收）；

注：手机APP分享钥匙所填写的手机号必须为接收方注册账号时使用的手机号码，接收方重新启动APP就能接收到分发的电子钥匙；也可以使用微信小程序进行接收；

2.6 考勤设置

2.6.1、考勤时间

可根据用户需求设置上下班排班时间：

上班时间设置为9:00，迟到时间如设置30分钟，既9:01-9:30之内打卡为迟到，9:30以后为旷工；

下班时间设置为5:30，早退时间如设置30分钟，既5:00-5:30之内打卡为早退，5:00以前为旷工；

2.6.2、考勤记录

考勤记录可单独显示个人考勤及其所有人考勤情况；

可以按时间参看，今天、本周、当月、上月的考勤情况，以及人员打卡情况，考勤状态等相关信息；

注：统计打卡数据，请先使用APP进行数据同步，锁体中途重启，也需要连接手机APP进行数据同步；

2.7 其他功能

1. 门锁音量

根据用户需要，音量设置范围：静音模式，音量0-8，进行递增；（注：门铃、防撬报警、低电压报警、冻结状态都以最大音量输出）

2. 开锁方式

开锁方式请参照“2.3.4锁模式”功能介绍；

3. 门铃免打扰

打开免打扰功能，设置免打扰时间范围，如：21:00-7:00，即晚上9点到凌晨7点这段时间范围内，操作门铃无任何响应；

4. 手势密码

绘制手势，APP加锁；（每次重新启动生效）；

5. 云存储

云存储功能是指用户在更换手机设备，登录账号不变的情况下，第一次进入后，会将之前手机设备的蓝牙管理员全部同步到新手机上，包括蓝牙管理员、指纹、密码、IC卡等信息；

2.8 删除/更换蓝牙管理员

2.8.1 智能锁本地删除

详情参照“2.3.1.系统设置---蓝牙删除”功能介绍

2.8.2 APP删除

进入APP主页，选择右上角编辑按钮，勾选需要删除的蓝牙管理员，点击删除，确认后，删除成功；

注：若智能锁本地删除了蓝牙管理员，APP蓝牙管理员将失效；

- 1.锁体进行了删除，APP未删除，APP在开锁时会提示“该钥匙已失效”；
- 2.APP进行了删除，锁体未删除，重新添加蓝牙管理员时会提示“管理员已被添加，若更改，请删除”；
- 3.更换蓝牙管理员需两方同时删除后重新添加才能正常使用；

2.9 开锁关键

使用管理员指纹或密码、普通用户指纹或密码、IC卡、蓝牙管理员、蓝牙钥匙、遥控器等开锁方式

开锁-----开锁成功（管理员验证成功，5s后自动关锁；普通用户3s自动关锁）；

语音播报：已开锁----已关锁；

屏幕显示：开锁类型（如：管理员）已开锁----已关锁；

2.10 临时密码分享

进入门锁管理---临时密码分享；

1.密码设置：

指纹锁里的管理密码，设置的密码必须是ID号为001的密码；
打开验证功能，生成密码时生效，管理员密码为管理员ID为001的密码；

2.密码生成：

生成密码有效期为1天，使用次数有两个选项分别为一次和非一次；
次数为一次，即生成的随机密码只能在锁上成功开锁一次，再次开锁密码失效；
次数为非一次，即生成随机密码在24小时内任意次数开锁，不受任何限制；

注：

- 1.随机密码1个小时更新一次，整点更新，如15:00生成的随机密码与15:50生成的随机密码是一样的，16:00后生成的随机密码就变了；
- 2.一次性密码使用后，需要重新生成，需等到整点的时候才能重新生成；
- 3.非一次密码如果使用了最新生成的随机密码进行了开锁操作，上一时间点生成的密码将会失效，只识别最新生成的随机密码；
- 4.同时生成了一次性和非一次性密码：
如果先使用一次性密码开锁成功后，再使用非一次性密码开锁，非一次性密码在24小时内开锁都有效；（前提是再生成新的随机码进行开锁）
如果先使用非一次性密码开锁成功后，再使用一次性密码开锁，一次性密码与非一次性密码将同时失效；
- 4.低电压报警：
电压低于4.8V，每次开锁就会提示低电量，电压低于4.5V系统将进入冻结状态，导致无法正常进行开锁操作，请及时更换电池；
- 2.APP进行了删除，锁体未删除，重新添加蓝牙管理员时会提示“管理员已被添加，若更改，请删除”；
- 3.更换蓝牙管理员需两方同时删除后重新添加才能正常使用；

2.11 微信小程序（蓝牙电子锁）

添加微信小程序，蓝牙电子锁；

该程序主要针对分发电子钥匙配套使用，只能接收分配的电子钥匙；

注意事项：

- 1.登录账号须与管理员分配钥匙的账号一致（既同一电话号码）；
- 2.扫描添加既程序分发钥匙生产的二维码，10分钟内有效（只针对老版本软件）；
- 3.管理员分发成功后，重启小程序，界面会弹出电子钥匙消息提示框，可以选择接收或者拒绝（拒绝后下次不再进行提示）；

第三章 门锁安装说明

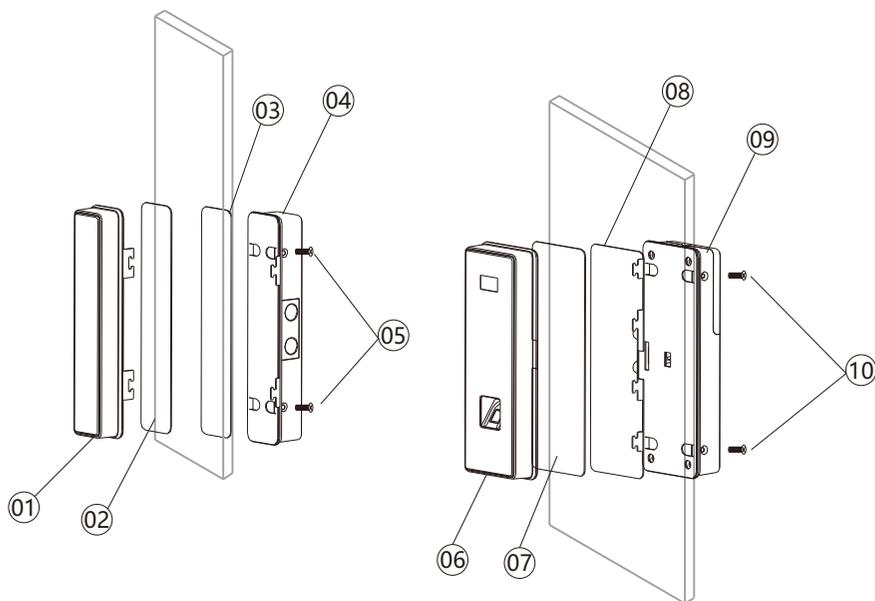
温馨提示

- ① 安装前请先检查您的门厚是否在适装门厚范围内，本锁适用的门厚是：10-12mm。
- ② 双开门安装需要安装地插销，如果不安装，两边门都可以推开，达不到锁门的效果。
- ③ 安装拿前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤锁体表面，影响外观。

3.1 装配图

如下：

- | | |
|--------------|--------------|
| 01、副锁前面板 | 06、主锁前面板 |
| 02、贴胶 | 07、贴胶 |
| 03、贴胶 | 08、贴胶 |
| 04、副锁后面板 | 09、主锁后面板 |
| 05、副锁后面板固定螺丝 | 10、主锁后面板固定螺丝 |

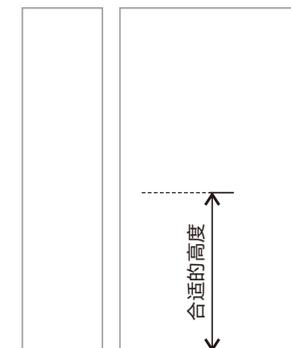


分解图

3.2 安装步骤

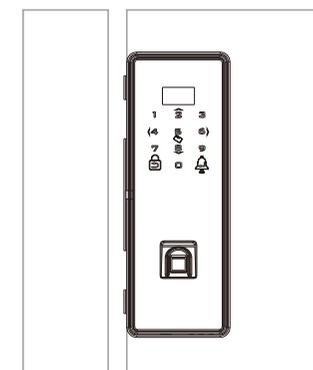
一、确定安装基准线及位置

- 1、在门的内、外面两侧距地面底端(例如：1.2米)处画一条水平线。



二、安装主锁前后面板

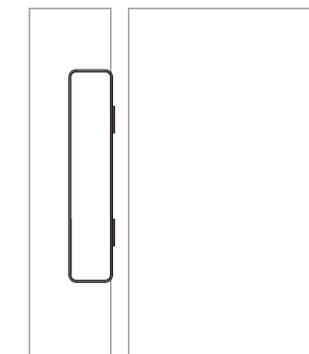
- 1、在安装玻璃锁之前，请先对玻璃门将要粘贴的位置除净灰尘、油渍等，防止面板不能粘紧。
- 2、将带有贴胶部分的前面板放在玻璃门上合适的高度，将连接后面板的排线沿着安装板中间位置，贴位玻璃门走出，然后再用力将前面板贴紧。
- 3、将主锁后面板侧面的4颗螺丝拆下，先将排线从后安装板的中间方形孔中穿过，再将后面板的安装板对准前面板安装板的卡位，然后用力将后面板固定板贴紧在玻璃门上。
- 4、先将排线的插座与后面板连接好，（测试可正常通电），再将后面板套在后安装板上，从后面板的两侧用螺丝固定在安装板上。



主锁

三、安装副锁前后面板

- 1、安装副锁后安装板：用手动方式，扭动把主锁后面板上的旋钮，将柱形锁舌伸出；将副锁后面板锁扣盒的位置插入柱形锁舌，目视调整好中心线，并扭动（主锁后面板上）旋钮，以确认锁舌伸缩顺畅；然后撕掉3M胶的贴纸，将副锁后面板贴紧。
- 2、将副锁前面板的安装板卡位，对准副锁后面板的卡位之后，用力将其贴紧在玻璃门上。



副锁

! 确定锁舌关门方向正确，安装完成后装上电池试验其开锁是否顺畅。

⚠ 注意事项

- 1、智能门锁使用标准1.5v碱性电池，勿用酸性电池，以免腐蚀门锁。
- 2、室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 3、锁正式交付使用前先不要撕下保护膜。
- 4、禁止用异物非法操作，以免损坏密码或采集窗焦点。

第四章 门锁维护及保养

4.1 日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 3)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 4)电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 5)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 6)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 7)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 8)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。

4.2 常见问题排除

问题1: 指纹/卡验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

原因: 门锁安装问题

排除方法: 请专业人员检查。

问题2: 验证指纹/卡开门时, 红色指示灯亮, 蜂鸣器“滴滴~”短鸣, 不能开门?

原因: ①该指纹为非法指纹;

②该指纹已经被注销;

③有效指纹的位置偏差过大;

④该指纹破损;

⑤手太干、湿、冷;

⑥采集指纹时用力过大, 指纹变形;

⑦采集指纹时用力过轻, 指纹大部分未与指纹采集窗充分接触;

⑧阳光直射影响指纹成像

排除方法: ①使用有效指纹或改用密码或感应卡开门;

②重新验证指纹,

③将手指平放在指纹采集窗中心, 缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或感应卡开门;

④重新登记一枚指纹（建议同一用户应注册2枚以上指纹）或改用密码或感应卡开门;

⑤将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹;

⑥改用密码或感应卡开门;

⑦用正确方式重新验证指纹;

⑧用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹

问题3: 验证有效密码或指纹, 状态正常, 电机不工作, 无法开门?

原因: ①连接线松动; ②电机故障。

排除方法: 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题4: 按键无反应?

原因: ①电池耗尽或正负极装反; ②3次输入错误密码, 键盘自动锁定; ③前后锁体连接线松动。

排除方法: ①用外接电源或感应卡开门后检查电池; ②隔15分钟再操作键盘; ③用感应卡开门后, 请专业人员检查门锁。

问题5: 输入有效密码或验证有效指纹/卡, 电机正常转动, 无法开门?

原因: 固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁。

问题6: 门锁常开常闭, 无法正常使用?

原因: ①离合器组件故障; ②固定方轴的紧固螺钉松动。

排除方法: 请专业人员检查门锁。

第五章 售后服务

5.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年，五金部件保修三年；
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障，在保修期内公司将负责给予免费保修；
- 3、在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
 - ② 因您的门锁由非公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
 - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

5.2 保修指引

- 1、如果您的门锁出现了故障，按照说明书中的常见故障排除操作，仍不能排除故障，请与我们公司或当地代理经销点联系，并请提供下列信息；
 - ① 公司门锁的型号；
 - ② 您的购买日期；
 - ③ 您的联系电话、传真、详细地址；
 - ④ 产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
 - ⑤ 您的建议和要求。
- 2、请用户配合，回答我们维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题，维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时，请您检查其是否为公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后，请您配合维护人员办理相关手续，并提出宝贵意见。