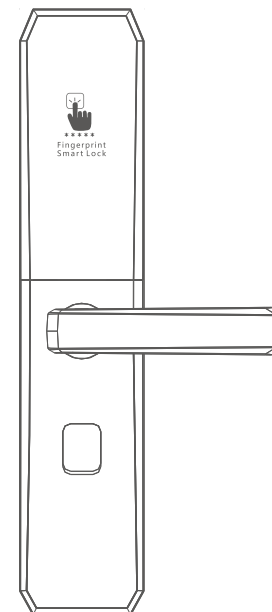


*本说明书中所描述的文件图片及参数，因产品升级原因会有所差异，最终解释权归本公司所有。

智能门锁系列

安装操作使用手册

(手册编号：RH-01)



智 · 享 未 来

智能门锁安装操作手册

前 言

欢迎使用我司指纹门锁，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归我司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究。

☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，如有与说明书中不同之处，恕不另行通知。

重要提示

- 1、指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用环境对门锁的使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按本公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹、密码，再注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、密钥容量：300组（指纹+密码+感应卡）。
- 8、本锁出厂设置：**管理密码为任意密码**，指纹库为空。

目 录

第一章 产品简介	1
1.1、产品介绍	1
1.2、功能特点	1
第二章 功能操作	2、8
2.1、初始状态	2
2.2、开门方式	2
2.3、功能键介绍	2
2.4、功能设置	2-6
2.5、恢复出厂设置	6
2.6、设备信息	6-7
2.7、临时密码使用	7
2.8、其它说明	7
2.9、采集指纹要领	8
第三章 手机APP功能操作	8-15
3.1、下载链接	8
3.2、下载方法	9-10
3.3、账号注册	10
3.4、登录账号	10
3.5、添加新设备	11-12
3.6、分享设备	12
3.7、添加用户	12-13
3.8、添加密钥	13-14
3.9、远程开锁	14
3.10、故障诊断	14-15
第四章 门锁安装说明	16-19
4.1、开孔尺寸	16
4.2、装配图	16
4.3、安装步骤	17-19
4.4、调试	19
第五章 门锁维护及保养	20-21
5.1、日常维护保养	20
5.2、常见问题排除	21
第六章 售后服务	22
6.1、保修信息	22
6.2、保修指引	22

第一章 产品简介

1.1 产品介绍

针对住宅、办公室、智能小区的安全防范和现代化管理需求，我们推出了指纹+刷卡+密码开锁功能智能门锁。采用了先进的指纹识别、非接触式刷卡和密码作为开门钥匙，并且具有多种开门模式可供选择，更灵活、更方便、更安全！

指纹以及密码的添加和删除采用基于开锁编号的管理，对应编号下可以是指纹，也可以是密码或遥控(选配)。

开门钥匙类型	数量	编号范围	备注
管理员	20	1~20	管理员可以是指纹、卡片或密码
普通用户	280	21~300	普通用户可以是指纹、卡片、密码或遥控

1.2 产品功能特点

- ▶ 可以使用指纹、卡片和密码开门
- ▶ 支持遥控开门，高效便捷
- ▶ 多种开门模式可选，强化了门锁的安全等级
- ▶ 用户的添加和删除采用基于编号的管理
- ▶ 组合开锁，双重功能，使门锁安全更具保障
- ▶ 具有防旁人窥视密码功能
- ▶ 开机自检，智能识别功能模块，快捷选配功能，如指纹+密码或刷卡+密码等
- ▶ 具有开锁记录查询功能，时刻掌握门锁使用情况
- ▶ 所有元器件均采用国际知名品牌产品，质量稳定可靠。
- ▶ 门锁均经过防水、防潮、防霉处理，
- ▶ 门锁均经过高低温、振动、老化等测试，适应恶劣环境。

技术 参 数	电源供应	4.5V-6.5V (即4节干电池)
	典型静态电流	<50微安 (电池寿命可超过一年)
	工作电流	<250毫安 (驱动能力强)
	开门密钥数量	300组(指纹+密码+感应卡)
	分辨率	500DPI
	拒真率	≤0.15%
	认假率	≤0.00004%
	工作温度	-20°C ~ 60°C
相对湿度	20% ~ 93%	

第二章 功能操作

2.1 初始状态

初始状态下，任意指纹、密码或卡均可开门或进入菜单；
按下后设置板上初始化按键5秒，或者在菜单中选择“恢复出厂”，
可以使设备恢复到初始状态。

2.2 开门方式

1. 密码开门

待机状态下，按下任意按键唤醒设备，然后依次输入密码并按“┐”键结束，若验证通过即可开门。

2. 指纹开门

待机状态下或在输入密码的过程中，按下指纹，若验证通过即可开门。

3. 卡片开门

待机状态下或在输入密码的过程中，将卡片贴近刷卡区域，若验证通过即可开门。

4. 防偷窥功能

输入密码时，可以在有效密码前面或后面加入任意长度乱码，仍然可以开门，输入的密码总长度不能大于20位。

2.3 功能键介绍

- 按“0+┐”键进入主菜单；
- 按“1+┐”键启动配网操作；
- 按“2+┐”键进入手机操作模式；
- 按“3+┐”键请求远程开锁。

2.4 功能设置

2.4.1 用户管理

◆新建用户：



◆编辑用户：

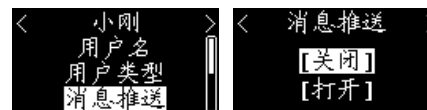
1. 修改用户名



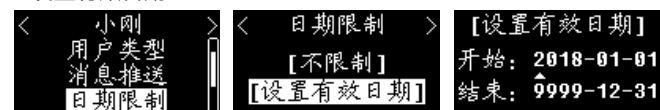
2. 修改用户类型



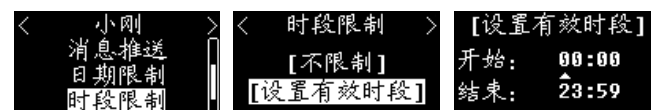
3. 设置开门消息推送



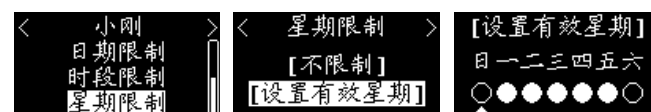
4. 设置有效日期



5. 设置有效时段



6. 设置有效星期

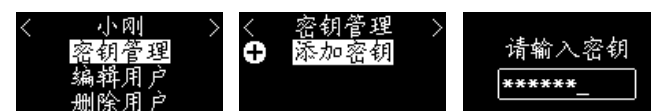


◆删除用户

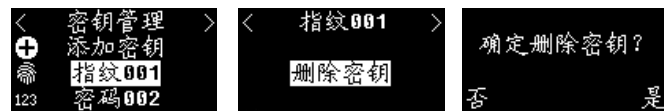


2.4.2 密钥管理

1. 添加密钥



2.删除密钥



2.4.3 时间设置



2.4.4音量调节



2.4.5 语言设置



2.4.6 验证模式



*单验证模式：开门时只需验证通过一个指纹、密码或卡；

*双验证模式：开门时需要验证通过两个不同的指纹、密码或卡。

2.4.7 常开模式



*关闭常开模式：非常开模式下，开锁需要验证密钥；

*打开常开模式：开锁不需要验证密钥，可直接开门；

2.4.8 网络设置

◆配网操作：



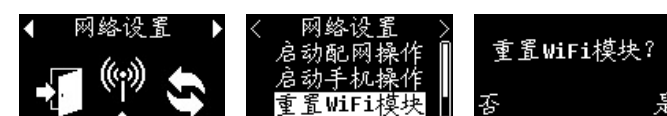
*配置并绑定WiFi网络；

◆手机操作：



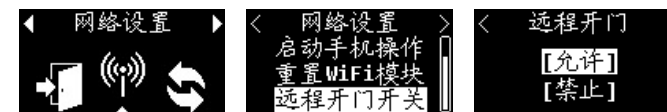
使用手机操作锁设备；

◆重置WiFi模块：



*解除WiFi模块和WiFi网络之间的绑定；

◆远程开门开关：



*允许或禁止远程开门；

◆配网步骤：

- 1.在手机APP端初始界面点“添加”或在左侧边栏点“设备管理”、“+”；
- 2.点“我要配置新设备”；
- 3.输入WiFi名称和密码（手机要先连上该WiFi），点“下一步”；
- 4.在锁设备端按“1”“↵”，或在菜单中选择“网络设置”、“启动配网操作”；
- 5.在手机APP端点“开始绑定”；
- 6.等待绑定成功；
- 7.若配网失败，请检查WiFi信号强度，网络状态，重置WiFi模块，解除之前所有绑定，关闭并重启APP，重新进行配网操作；

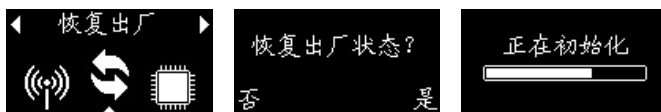
◆手机操作：

- 1.在锁设备端按“2”“↵”，或在菜单中选择“网络设置”>“启动配网操作”，进入手机操作状态；
- 2.锁设备在进入手机操作状态时会同步开门消息记录、报警信息记录、用户信息、密钥信息、系统设置信息；
- 3.用户可以在锁设备进入手机操作状态时，在手机APP上对锁设备进行添加修改或删除用户、添加或删除密钥、修改锁设备系统设置、查看开门消息和报警信息记录等操作；
- 4.锁设备没有进入手机操作状态时，手机APP只能查看锁设备最后一次进入手机操作状态时同步的内容，和设置为“推送消息”的用户的开门记录、设置为“防劫持类型”的密钥的开门记录、报警信息；
- 5.手机和锁设备可以不在同一网络；

◆远程开门：

- 1.在锁设备端按“3”“↵”，进入“请求远程开门”状态；
- 2.手机会收到“请求远程开门”的消息；
- 3.进入APP，弹出“输入管理员密码”对话框，输入管理员密码，点确认；（若没有弹出对话框，请检查网络状态，或重启APP后重试）；
- 4.若验证成功，锁端开锁；
- 5.手机和锁设备可以不在同一网络；

2.5恢复出厂设置

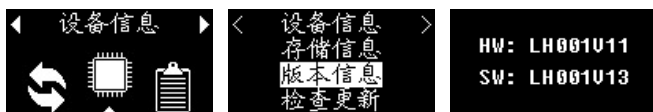


2.6设备信息

◆存储信息：



◆版本信息：



◆检查更新：



◆记录查询：



2.7 临时密码使用

微信【临时密码生成器】小程序使用说明

一、查找临时密码小程序

- 1、打开微信—发现—小程序
- 2、点击搜索—输入“临时密码”，找到如下所示图标



临时密码生成器



二、使用临时密码生成器

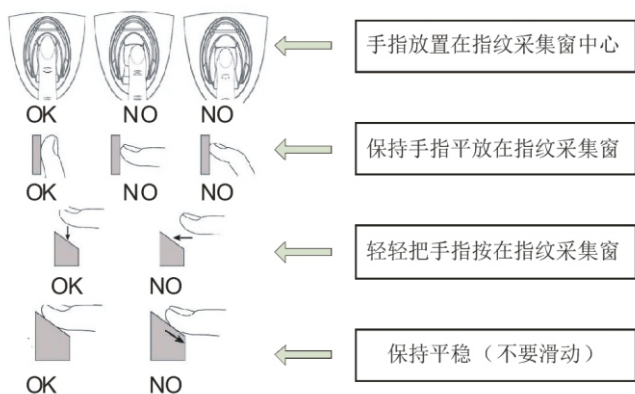
- 1、要求：①锁具第一组管理员必须是密码；
②锁具时间设置必须跟手机时间一致。
- 2、具体使用如右图：

2.8 其它说明

- 连续输入错误密码(指纹或卡片)超过5次，键盘锁定3分钟，3分钟内系统不响应任何操作。
- 密码防窥视功能：密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX(X为任意数字)；即可在密码前后增加一些无关码，然后按#确认。密码必须包含在所输入的内容中。
- 每次操作超过10秒没操作动作系统将自动退出
- 电压低于4.2V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁205次，超过次数后每次开锁只作反锁处理，务必在开锁次数前更换新电池。

2.9 采集指纹要领

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。
方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



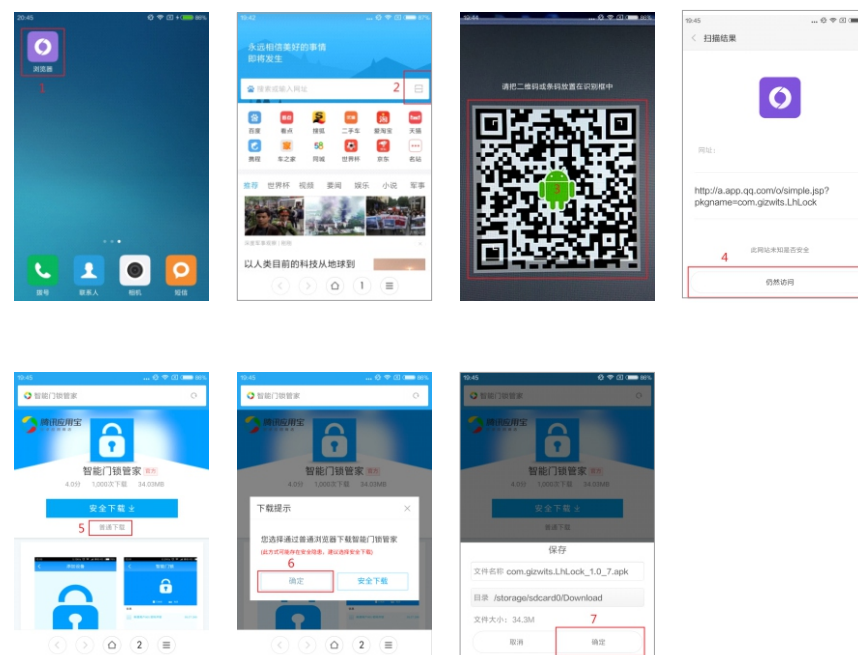
第三章 手机APP功能操作

3.1 下载链接（二维码）



3.2 下载方法

◆安卓手机在浏览器中下载（以小米5手机为例）：

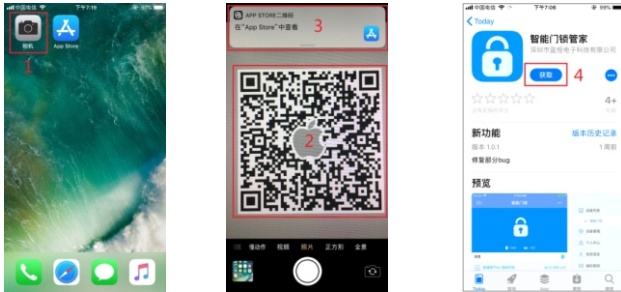


◆苹果手机在AppStore中安装（以iPhone6手机为例）：

方法1：



方法2：



3.3 账号注册

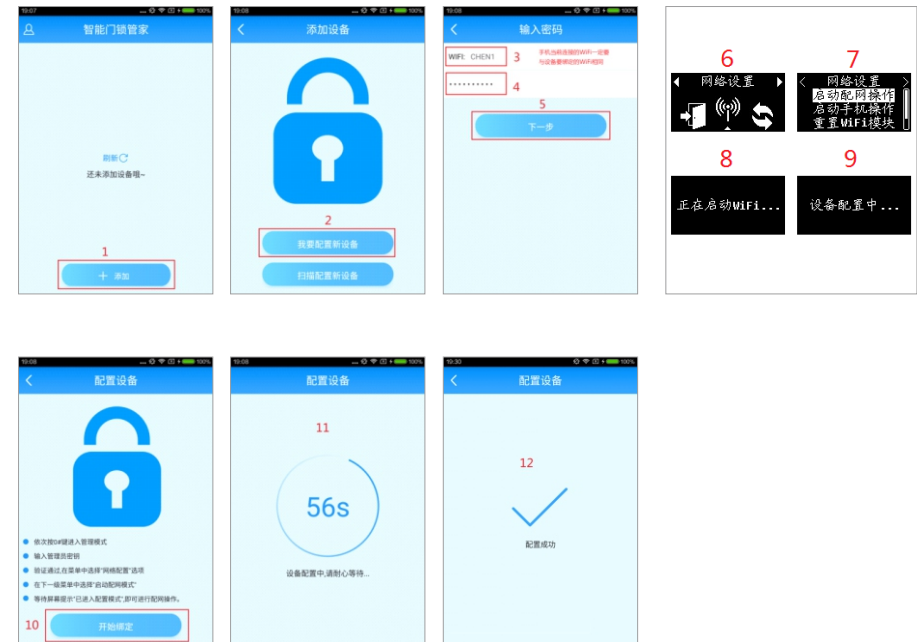


3.4 登录账号

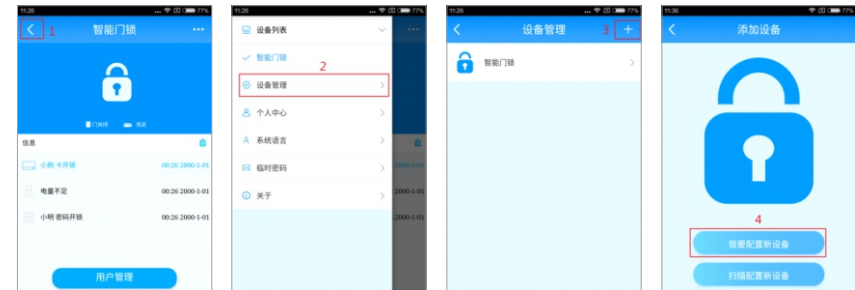


3.5 添加新设备

◆还未添加过设备：

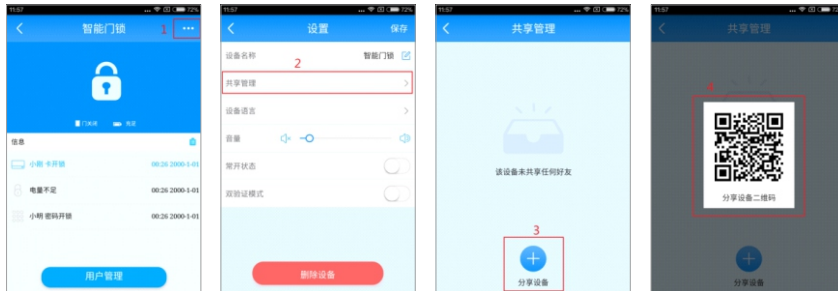


◆已经添加过设备：



3.6 分享设备

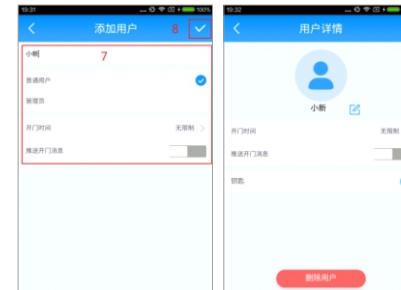
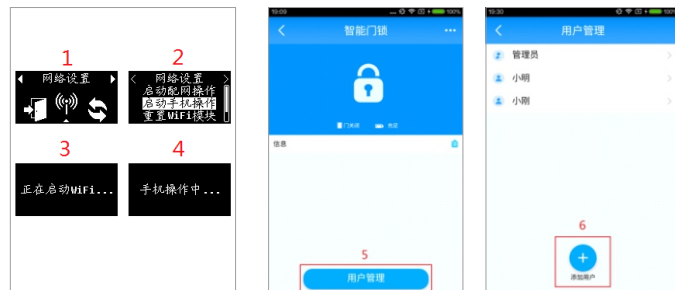
◆手机1 (账号1) 分享设备：



◆手机2 (账号2) 扫码绑定：



3.7 添加用户



3.8 添加密钥

◆添加指纹：



◆添加密码：



◆添加门卡：



3.9 远程开锁



3.10 故障诊断

◆配网失败

可能的原因：

1. WiFi模块故障，开机自检时显示“x”；
2. 没有在锁上“菜单->网络设置”中重置WiFi模块；
3. 锁所在位置的WiFi信号弱；
4. 无线路由器未连上互联网，或者网络状态差；
5. 无线网络名称中不能含有中文字符；
6. 路由器不能是5GHz路由器；
7. 路由器限制了用户数量；
8. 路由器禁用了UDP广播；

◆手机APP收不到推送通知

可能的原因：

1. WiFi模块故障，开机自检时显示“x”；
2. 锁没有配网；
3. 锁上用户的“消息推送”未打开；
4. 锁所在位置的WiFi信号弱；
5. 无线路由器未连上互联网，或者网络状态差；
6. 手机设置中APP通知栏通知未打开；
7. 手机后台中APP消息推送服务被关闭；

◆安卓手机相关设置：

1.小米【MIUI】

- ◎自启动管理：需要把应用加到【自启动管理】列表，否则杀进程或重新开机后进程无法开启
- ◎通知栏设置：应用默认都是显示通知栏通知，如果关闭，则收到通知也不会提示
- ◎网络助手：可以手动禁止已安装的第三程序访问2G/3G和WIFI的网络和设置以后新安装程序是否允许访问2G/3G和WIFI的网络
- ◎MIUI 7 神隐模式：允许应用进行自定义配置模式，应用在后台保持联网可用，否则应用进入后台时，应用无法正常接收消息。【设置】下电量和性能中【神隐模式】

2.华为【Emotion】

- ◎自启动管理：需要把应用加到【自启动管理】列表，否则杀进程或重新开机后进程不会开启，只能手动开启应用
- ◎后台应用保护：需要手动把应用加到此列表，否则设备进入睡眠后会自动杀掉应用进程，只有手动开启应用才能恢复运行
- ◎通知管理：应用状态有三种：提示、允许、禁止。禁止应用则通知栏不会有任何提醒

3.魅族【Flyme】

- ◎自启动管理：需要把应用加到【自启动管理】列表，否则杀进程或重新开机后进程无法开启
- ◎通知栏推送：关闭应用通知则收到消息不会有任何展示
- ◎省电管理：安全中心里设置省电模式，在【待机耗电管理】中允许应用待机时，保持允许，否则手机休眠或者应用闲置一段时间，无法正常接收消息。

4.VIVO【Funtouch OS】

- ◎内存一键清理：需要将应用加入【白名单】列表，否则系统自带的“一键加速”，会杀掉进程
- ◎自启动管理：需要将应用加入“管家”中的【自启动管理】列表，否则重启手机后进程不会自启。但强制手动杀进程，即使加了这个列表中，后续进程也无法自启动。

5.OPPO【ColorOS】

- ◎冻结应用管理：需要将应用加入纯净后台，否则锁屏状态下无法及时收到消息
- ◎自启动管理：将应用加入【自启动管理】列表的同时，还需要到设置-应用程序-正在运行里锁定应用进程，否则杀进程或者开机后进程不会开启，只能手动开启应用

6.三星

- ◎内存一键优化：需要将应用加入【白名单】列表，否则系统内存优化后，会杀掉应用进程

第四章 安装说明

4.1 开孔尺寸

请详见附带的1:1开孔模板图。

4.2 装配图

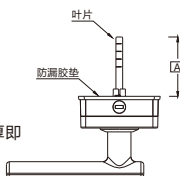
如下：

温馨提示

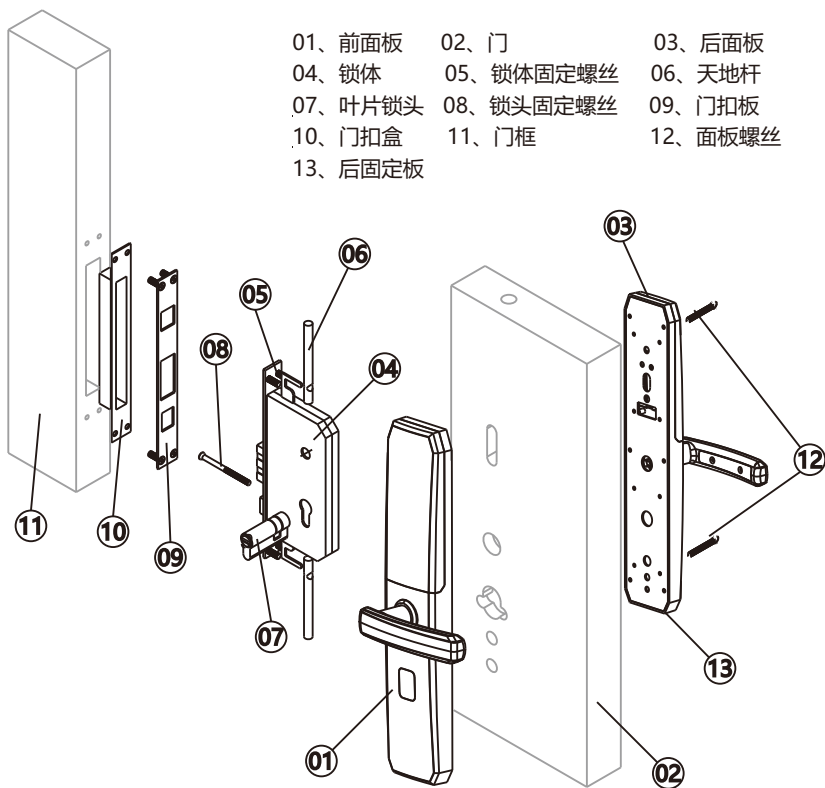
- ①安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：45-110mm。
- ②固定前后面板时，不要压住内部连接线。
- ③安装拿前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。

锁头叶片与旋钮叶片的长度判断方法：

- 1、如图中用A表示所需要的距离。
- 2、以防漏胶垫为起点，A的长度等于门厚即可，剪断误差控制在±5MM。



- | | | |
|---------|-----------|---------|
| 01、前面板 | 02、门 | 03、后面板 |
| 04、锁体 | 05、锁体固定螺丝 | 06、天地杆 |
| 07、叶片锁头 | 08、锁头固定螺丝 | 09、门扣板 |
| 10、门扣盒 | 11、门框 | 12、面板螺丝 |
| 13、后固定板 | | |

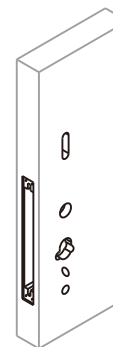


智能指纹锁组装机

4.3 安装步骤

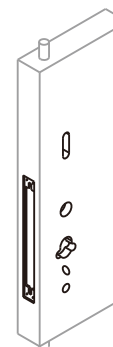
一、确定开孔基准线及位置

- 1、在门的内、外面两侧距高底端(例如：1米)处画一条水平中心线。
- 2、对折开孔模板，将开孔模板的把手中心线与门上的水平线对齐，按开孔模板要求将门正面和侧面的开孔线画好。



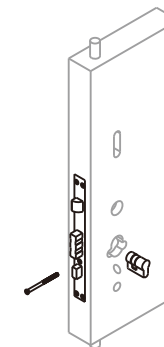
二、开孔及开槽

- 1、开孔：按照开孔模板要求开好面板、锁头安装孔。
- 2、开槽：在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽、天地杆孔和锁体槽。



三、安装锁体

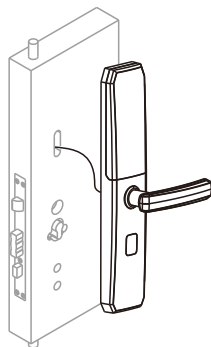
- 1、将锁体装到开好孔的门中，注意挂好天地杆，将锁体放到位。
- 2、用4颗螺丝将锁体紧固，扭紧。
- 3、将拔头套插入锁体相应位置，然后用沉头螺丝从侧板上插入，将其固定。



确定锁舌关门方向正确、天地杆挂扣良好、锁头用钥匙试验其开锁顺畅。

四、前面板安装

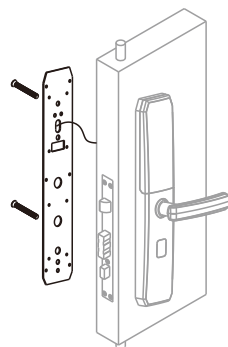
- 1、将前面板上的电线端口穿过门板已经开好的对应的孔，再将方轴插入面板上的大方轴孔，对准锁体上的方轴孔。
- 2、将前面板钮上对接螺栓平贴安装到前门板上。
- 3、再将后固定板螺丝孔放到对应的孔内，固定前面板。



! 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、反提把手可将主舌锁上锁。

五、后固定板安装

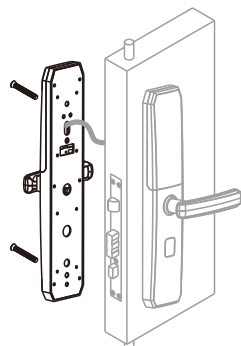
- 1、将电源线从后固定板出线孔穿出，后固定板与前固定板螺丝孔对齐，固定前面板，拧紧螺丝。
- 2、目测前面板与后固定板是否平行无明显歪斜（如有明显歪斜可稍作调试即可）。



! 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、反提把手可将主舌锁上锁。

六、后面板安装

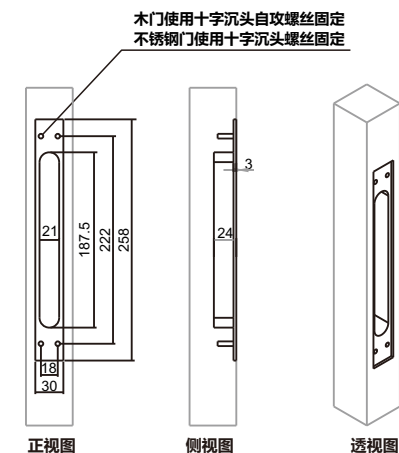
- 1、将后面板上的电线端口插到对应的前面板端口上。
- 2、将旋钮拨尺、大方轴插入对应的孔位上，平贴安装到后门板上。
- 3、将螺丝放到对应的孔内，固定后面板，并用螺丝拧紧，装上电池，盖上电池盖。



! 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、反提把手可将主舌锁上锁。

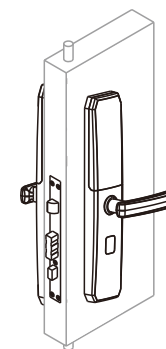
七、门扣盒开孔

如右图：
加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。



八、安装完毕后调试

- 1、转动把手，检查前后面板把手的灵活性。
- 2、滑开锁头盖、插入机械钥匙，顺时针将机械钥匙拧到位后推把手开门。
- 3、按门锁操作指南设置门锁后测试门锁指纹开门功能。



! 检查钥匙能否正常开门。

4.4 调试

门锁安装好后，请按第二章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。

⚠ 注意事项

- 1、智能门锁使用标准1.5v碱性电池，勿用酸性电池，以免腐蚀门锁。
- 2、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 3、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌（方舌）。
- 4、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 5、禁止用异物非法操作，以免损坏密码或采集窗触点。

第五章 门锁维护及保养

5.1 日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 3)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 4)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 5)电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 6)请妥善保管机械钥匙。
- 7)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 8)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 9)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 10)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 11)锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

5.2 常见问题排除

问题1: 指纹/卡验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

原因: ①门锁安装问题 ②锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好

排除方法: 请专业人员检查。

问题2: 用机械钥匙无法开门?

原因: ①机械钥匙不正确 ②锁头损坏 ③锁芯损坏 ④离合器机械故障

排除方法: 使用正确机械钥匙;用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题3: 验证指纹/卡开门时,红色指示灯亮,蜂鸣器“滴滴~”短鸣,不能开门?

原因: ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大 ④该指纹破损 ⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大,指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻,指纹大部分未与指纹采集窗充分接触 ⑧阳光直射影响指纹成像

排除方法: 使用有效指纹或改用密码或钥匙开门;重新验证指纹,将手指平放在指纹采集窗中心,缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或钥匙开门;重新登记一枚指纹(建议同一用户应注册2枚以上指纹)或改用密码或钥匙开门;将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹;改用密码或钥匙开门;用正确方式重新验证指纹;用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹

问题4: 转动前把手,主锁舌不能完全打进去?

原因: ①锁芯上部部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯 ②门锁天地杆松动了

排除方法: 请专业人员检查。

问题5: 验证有效密码或指纹,状态正常,电机不工作,无法开门?

原因: ①连接线松动 ②电机故障

排除方法: 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

问题6: 按键无反应?

原因: ①电池耗尽或正负极装反 ②3次输入错误密码,键盘自动锁定 ③前后锁体连接线松动

排除方法: 用外接电源或机械钥匙开门后检查电池;隔15分钟再操作键盘;用机械钥匙开门后,请专业人员检查门锁。

问题7: 输入有效密码或验证有效指纹/卡,电机正常转动,前把手空转,无法开门?

原因: ①验证指纹或密码时把手未回位 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 将把手回位后,重新输入有效密码或验证有效指纹;请专业人员检查门锁。

问题8: 门锁常开常闭,无法正常使用?

原因: ①离合器组件故障 ②固定方轴的紧固螺钉松动

排除方法: 请专业人员检查门锁。

第六章 售后服务

6.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年，五金部件保修三年；
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障，在保修期内本公司将负责给予免费保修；
- 3、在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
 - ② 因您的门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
 - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

6.2 保修指引

- 1、如果您的门锁出现了故障，按照说明书中的常见故障排除操作，仍不能排除故障，请与我们联系或当地代理经销点联系，并提供下列信息：
 - ① 本公司门锁的型号；
 - ② 您的购买日期；
 - ③ 您的联系电话、传真、详细地址；
 - ④ 产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
 - ⑤ 您的建议和要求。
- 2、请用户配合，回答我们维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题，维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时，请您检查其是否为本公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后，请您配合维护人员办理相关手续，并提出宝贵意见。