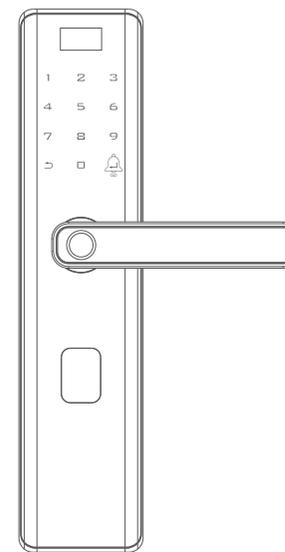


本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归本公司所有。

# 智能门锁系列

## 安装操作使用手册

( 手册编号：RH-03 )



智 · 享 未 来

## 智能门锁安装操作手册

### 前 言

欢迎使用我司指纹门锁，希望此手册在安装操作时给您带来方便。我们在编写本手册时，已尽力确保手册中信息正确无误，如果您在说明书中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务部联系。

#### ☆ 版权声明

本说明书中所描述的文件图片，最终解释权归我司所有。因任何的仿制、复制均属侵权行为，本公司会依法追究责任。

#### ☆ 升级说明

由于科技的高速发展，本公司为了适应用户需要不断进行改进和升级，如有与说明书中不同之处，恕不另行通知。

### 重要提示

- 1、指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用环境对门锁的使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护好门锁，做好防水、防尘、防撞工作。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁正常使用，建议您选择正规的专业人员安装，并按本公司提供的安装标准进行操作；请勿私自安装操作，并保护好相关固封标志。
- 3、在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁进行初始化，清空指纹锁内所有的指纹、密码，再注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4、门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5、若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6、指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7、锁的指纹容量：200枚，密码容量：50组，卡容量：100张。
- 8、在初始化状态下任意指纹都可开门，出厂开门密码：123456。

## 目 录

第一章 产品简介 .....	1
1.1、功能简介 .....	1
1.2、技术参数 .....	1
第二章 功能操作 .....	2-9
2.1、离线管理 .....	2-5
2.1.1、出厂状态 .....	2
2.1.2、用户管理 .....	2-4
2.1.3、开锁方式 .....	4
2.1.4、试开冻结功能 .....	4
2.1.5、电池电量检测 .....	5
2.1.6、恢复出厂设置 .....	5
2.1.7、其它说明 .....	5
2.1.8、采集指纹要领 .....	5
2.1.9、应急电源使用方法 .....	5
2.2、蓝牙管理 .....	6-9
2.2.1、蓝牙功能 .....	6
2.2.2、连接蓝牙 .....	6-8
2.2.3、开锁方式 .....	8
2.2.4、修改锁名 .....	8
2.2.5、操作记录 .....	8
2.2.6、钥匙管理 .....	9
2.2.7、设备分享 .....	9
2.2.8、设备删除 .....	9
第三章 门锁安装说明 .....	10-15
3.1、开孔尺寸 .....	10
3.2、装配图 .....	11
3.3、安装步骤 .....	12-15
3.4、调试 .....	15
第四章 门锁维护及保养 .....	16-17
4.1、日常维护保养 .....	16
4.2、常见问题排除 .....	17
第五章 售后服务 .....	18
5.1、保修信息 .....	18
5.2、保修指引 .....	18

## 第一章 产品简介

## 1.1 功能简介

- 1、采用半导体指纹传感器，14pin传感器接口（兼容YN102X）。具备触摸上电功能。
- 2、全程语音提示导航。
- 3、4节或8节电池供电，有外接电源接口（Micro USB接口）
- 4、指纹信息智能更新功能，有效提升用户使用体验。
- 5、密码长度6~12位，具有乱码功能(连续输入最长30位长度数字，只要有正确的密码即可通过，一次输入超过30位数字则不识别)。
- 6、用户容量：指纹200枚，密码50组，IC卡100张。
- 7、支持连接蓝牙，可蓝牙开锁。
- 8、信息同步：智能锁与蓝牙全部信息同步功能。
- 9、分享设备：可通过蓝牙分享智能锁设备。
- 10、试开冻结功能。
- 11、电量不足提醒功能。

## 1.2 产品技术参数

指纹比对时间	<1秒
指纹对比方式	1:N
拒真率	千分之一
认假率	十万分之一
手指使用角度	360°
指纹更新方式	智能自动更新
指纹信息	电池断电与更换不丢失指纹信息
密钥容量	指纹：200枚 密码：50组 IC卡：100张 蓝牙设备：50个
临时密码	微信小程序或app，通过管理员密码+随机数生成一次性密码
静态功耗	<60uA (@25°C), <80uA (@40°C/55°C)
动态功耗	无播放声音，无电机动作<80mA；有声音无电机动作<200mA
工作电压	4.5V~6.5V，最大7V
外接应急电源	micro USB
低压报警	4.5V~4.8V
静电能力(整锁)	接触放电±8KV，空气放电±15KV
工作湿度	20%RH-90%RH
工作温度	-20°C~55°C
储存温度	-30°C~70°C
储存湿度	10%RH-95%RH
密码设计	可以乱码组合，最长30位有效
密码长度	6~12位数字

## 第二章 功能操作

“←”键为确认键或进菜单功能键

“↵”键为清除键/后退键，输入密码时点按清除上一位输入，长按清空输入

### 2.1 离线管理

#### 2.1.1 出厂状态

出厂状态下，指纹库为空，此时任何指纹均可开门，出厂开门密码为123456，输入出厂密码即可开锁。如果有用户注册，出厂密码将自动失效。

长按恢复出厂状态按键，每隔一秒蜂鸣器“嘀”一声，5秒钟后提示“即将恢复出厂状态，按←号确认，退出请按↵号键”，此时按下←号键，然后语音提示“初始化成功”，即可恢复至出厂状态。

**注意：恢复出厂状态后，将清空所有用户注册信息。**

#### 2.1.2 用户管理

按↵+←号键（或短按一次门后设置键）进入设置状态，如果没有注册过管理员，语音播放“请登记管理员，请输入指纹、密码、感应卡”将自动进入管理员（编号固定为001）注册，注册流程请参照添加用户流程。

如果已经注册过管理员密码，将显示：请授权！

如果识别管理员失败，播放语音“输入错误”。

如果识别成功，直接进入设置主菜单，语音播放“添加普通用户请按1，添加管理员请按2，删除用户请按3，退出请按↵键”

按相应的数字则进入子菜单。超时会自动退出设置。

##### 2.1.2.1 添加普通用户

进入添加普通用户，语音播放“请输入指纹、密码、感应卡”根据用户按手指还是输入密码来决定添加的是指纹还是密码。

**A/**如果用户按下第一次指纹，语音播放：“请再按手指”，用户按下第二次指纹。重复此步骤，按下5次指纹，最后如果指纹添加成功，语音播放：“用户xxx添加成功”，否则，语音播放“用户添加失败。”跳转到**A**。

当指纹已满时，进入添加普通用户，语音播放“指纹已满，请输入密码、感应卡”

**B/**如果用户输入密码，按#键，语音播放：“请再输入密码，按←键确认，退出请按↵键”，用户再输入密码，如果两次密码一样，语音播放：“用户xxx添加成功”，否则，语音播放：“输入错误”，跳转到**B**。

当密码已满时，进入添加普通用户，语音播放“密码已满，请输入指纹、感应卡”

当指纹和密码已注册满时，进入添加普通用户，语音播放“用户已满”

**C/**如果用户刷卡，语音播放“用户xxx添加成功”。否则，语音播放“输入错误”，跳转到**C**。

当IC卡已满时，进入添加普通用户，语音播放“密码已满，请输入指纹、密码”

如果指纹已经注册过，播放语音“指纹已存在”。

如果两次输入密码不一致，播放语音：“输入错误”。

如果输入的密码不是6~12位，播放语音：“输入错误”。

如果输入的密码已经注册过，播放语音：“密码已存在”。

如果输入的IC卡已经注册过，播放语音：“感应卡已存在”。

##### 2.1.2.2 添加管理员

进入添加管理员，语音播放“请输入指纹、密码、感应卡”根据用户按手指还是输入密码来决定添加的是指纹还是密码。

**A/**如果用户按下第一次指纹，语音播放：“请再按手指”，用户按下第二次指纹。重复此步骤，按下5次指纹，最后如果指纹添加成功，语音播放：“xxx添加成功”，否则，语音播放“用户添加失败。”跳转到**A**。

当指纹已满时，进入添加管理员，语音播放“指纹已满，请输入密码、感应卡”

**B/**如果用户输入密码，按←键，语音播放：“请再输入密码，按←键确认，退出请按↵键”，用户再输入密码，如果两次密码一样，语音播放：“xxx添加成功”，否则，语音播放：“输入错误”，跳转到**B**。

当密码已满时，进入添加管理员，语音播放“密码已满，请输入指纹、感应卡”

**C/**如果用户刷卡，语音播放“xxx添加成功”。否则，语音播放“输入错误”，跳转到**C**。

当IC卡已满时，进入添加普通用户，语音播放“密码已满，请输入指纹、密码”

当管理员已注册满时，进入添加管理员，语音播放“管理员已满”

当指纹和密码已注册满时，进入添加管理员，语音播放“用户已满”

如果指纹已经注册过，播放语音“指纹已存在”。

如果两次输入密码不一致，播放语音：“输入错误”。

如果输入的密码不是6~12位，播放语音：“输入错误”。

如果输入的密码已经注册过，播放语音：“密码已存在”。

如果输入的IC卡已经注册过，播放语音：“感应卡已存在”。

##### 2.1.2.3 删除用户

进入删除用户，语音播放“按编号删除请按1，按指纹删除请按2，按密码删除请按3，刷卡删除请按4，退出请按↵键”根据用户选择删除方式。

**A、**按1，按编号删除

播放语音“请输入编号，按←号确认，退出请按↵号键，”输入用户编号后，按←号键确认，如果删除成功，播放语音：“用户XXX删除成功”，跳转到**A**。

如果编号不在编号范围内，播放语音“输入错误，请重新输入”，跳转到**A**。

如果编号并未注册，播放语音：“用户不存在”，跳转到**A**。

**B、按2，按指纹删除**

播放语音“请按手指”录入正确指纹，播放语音“用户xxx删除成功”，跳转到**B**。

如果指纹并未注册，播放语音：“用户不存在”，跳转到**B**。

**C、按3，按密码删除**

播放语音“请输入密码，按↵键确认，退出请按↶键”，输入对应的用户密码，语音提示“用户xxx删除成功”，跳转到**C**。

如果密码并未注册，播放语音：“用户不存在”，跳转到**C**。

**D、按4，刷卡删除**

播放语音“请刷卡”刷对应的用户IC卡，语音提示“用户xxx删除成功”，跳转到**D**。

**2.1.3 开锁方式****2.1.3.1 蓝牙开锁**

连接“smart门锁”APP，APP上点击“开锁”即可开锁成功。

**2.1.3.2 用户开锁**

- (1)用户指纹、密码或IC卡验证成功，电机正转，蜂鸣器提示，5秒后电机回转上锁。
- (2)用配套的机械钥匙开门，当电池耗尽，门锁电路不工作时，也可用钥匙直接开门。

**2.1.3.3 微信小程序临时密码开锁**

- 1、在微信上打开小程序“智能锁临时钥匙”，输入管理员密码，如：123123；
- 2、在锁上按“↵ 0 ↵”产生随机数，并输入在小程序上；
- 3、点击“生成密码”生成一组临时密码
- 4、在锁上输入这组临时密码，按↵号键确认，即可开锁成功。

**2.1.3.4 小米手机开锁**

注册小米手机空白卡后，直接在锁上刷卡，即可开锁成功

**2.1.4 试开冻结功能**

当指纹错误次数连续 $\geq 5$ 次时，将冻结指纹功能3分钟，3分钟内不可再识别指纹。  
当密码错误次数连续 $\geq 5$ 次时，将冻结密码功能3分钟，3分钟内不可再识别密码。

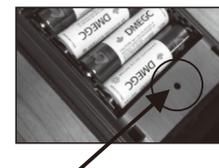
**2.1.5 电池电量检测**

当电池电压在4.5V-4.8V之间时，可正常识别，但每次上电后都会先有语音提示：“电量不足，请更换电池”。

电压低于4.5V时，只提示5声蜂鸣器响声，不执行指纹、密码或IC卡开门动作。

**2.1.6 恢复出厂设置**

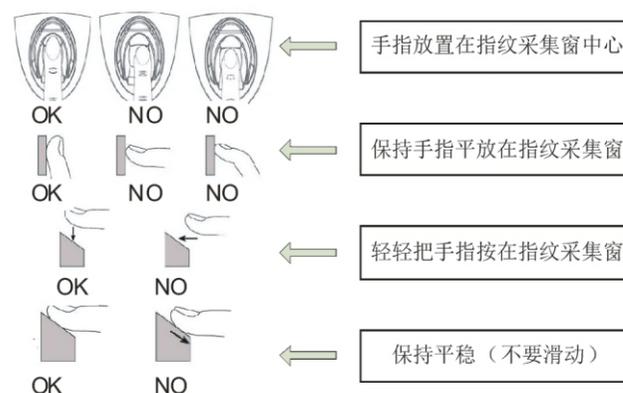
长按后面板“Erase”删除键5秒，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空。

**2.1.7 其它说明**

- 连续输入错误密码(指纹或卡片)超过5次，键盘锁定3分钟，3分钟内系统不响应任何操作。
- 密码防窥视功能：密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX(X为任意数字)；即可在密码前后增加一些无关码，然后按#确认。密码必须包含在所输入的内容中。
- 每次操作超过10秒没操作动作系统将自动退出
- 电压低于4.2V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁205次，超过次数后每次开锁只作反锁处理，务必在开锁次数前更换新电池。

**2.1.8 采集指纹要领**

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。  
方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：

**2.1.9 应急电源使用方法**

当电池电量耗尽而且没带钥匙的情况，可外接手机充电宝作为应急电源，将电池接应急电源接口给密码组供电，然后输入用户指纹或者密码开门。



## 2.2 蓝牙管理

### 2.2.1 蓝牙功能

蓝牙功能如下：

- 1、读取电量，显示电量情况，低于20%，以红色危险提示。
- 2、添加指纹、密码和IC卡，可将用户编辑为名字，可修改指纹权限属性，即管理员指纹或者普通指纹，修改指纹权限属性需同步到锁上。
- 3、删除指纹、密码和IC卡。
- 4、同步离线的用户信息，可增量同步、全部同步。

**增量同步：**仅把锁上新添加或删除的用户同步至锁上。

**全部同步：**把锁上全部的用户信息同步一次。

在正常情况下，APP仅做增量同步，当增量同步得到的信息和数据库内容出现矛盾时，进行全部同步。

- 5、同步离线的开锁信息。
- 6、蓝牙开锁，记录蓝牙开锁信息。
- 7、分享功能。

### 2.2.2 连接蓝牙

- 注：1、进入等待蓝牙连接状态：按  $\leftarrow + 9 + \leftarrow$ ，呼吸灯变紫色长亮，无呼吸灯可看显示屏，显示屏上会显示：等待蓝牙连接。
- 2、蓝牙连接成功：呼吸灯变蓝色长亮，无呼吸灯可看显示屏，显示屏会显示：蓝牙已连接。

#### 2.2.2.1 准备工作

- 1、智能手机1台（打开手机蓝牙）
- 2、蓝牙智能锁一把，锁上至少注册一个管理员信息，指纹或密码都可以。

#### 2.2.2.2 连接步骤

##### 1、安装“Smart门锁”APP

- 1、安装完成，打开Smart门锁APP。
- 2、点击左上角“登录”，选择免费注册。
- 3、输入账号密码登录。

##### 2、增加设备

- 1、在APP首页，点击右上角“+”添加设备，选择“蓝牙智能锁”；



- 2、蓝牙锁上，按  $\leftarrow + 9 + \leftarrow$  直接进入等待蓝牙连接状态，紫色灯长亮。手机APP上点击下一步，这时APP上发现设备5006A（或其他型号），点击5006A，进行配对。

- 3、如未注册任何管理员信息，APP会自动跳转到注册指纹界面，需要添加首个管理员指纹，才真正配对成功。如已注册管理员信息，APP则提示“请管理员在锁上授权”，这时在锁上输入已注册的指纹或密码，便可配对成功



#### 2.2.2.3 连接蓝牙

- 1、配对成功后，回到首页，点击我的设备“蓝牙智能锁”进入锁主页。进入锁主页时，会自动连接（自动连接的前提是锁上仍处在等待蓝牙连接的状态，如不是，则按  $\leftarrow + 9 + \leftarrow$  进入等待连接状态），连接成功之后语音跟显示屏上会提示蓝牙已连接。



### 2.2.3开锁方式

连接蓝牙后可在APP上点击“开锁”进行开锁。

### 2.2.4修改锁名

点击“修改锁名”可对当前的设备进行重命名，换一个自己喜欢的名字。



### 2.2.5操作记录

可查看当前蓝牙锁开锁的所有操作记录。



## 2.2.6钥匙管理

点击“钥匙管理”进入“指纹列表。”

### 2.2.6.1添加钥匙

进入钥匙列表界面，点击右上角“添加”选择“添加指纹”进入“增加钥匙”界面。

### 2.2.6.2添加指纹

选择“添加指纹”点击“开始录入”后根据提示在蓝牙锁上输入指纹。添加成功后自动返回钥匙列表。

### 2.2.6.3添加密码

选择“添加密码”按要求输入密码后，点击“保存密码”。添加成功后自动返回钥匙列表。

### 2.2.6.4修改钥匙信息

在钥匙列表上选择需要修改的钥匙，点击进入。

### 2.2.6.5删除钥匙

进入钥匙列表，选择要删除的钥匙，点击右上角“删除”。点击删除即可。



## 2.2.7设备分享

点击设置-右上角“分享”按键可以生成当前设备二维码。把二维码图片发给您的家人或朋友，您的家人就能添加上此设备，并能打开此锁了。

注意：蓝牙锁只能与一部手机蓝牙连接，不能同时与两个或多个同时连接。



## 2.2.8设备删除

点击“删除”按键会在APP上删除当前设备，请确认是否真的要删除此设备。

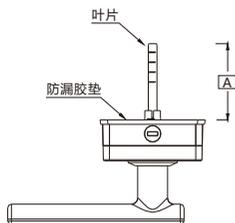
### 第三章 安装说明

#### 温馨提示

- ①安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：45-110mm。
- ②固定前后面板时，不要压住内部连接线。
- ③安装拿前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。

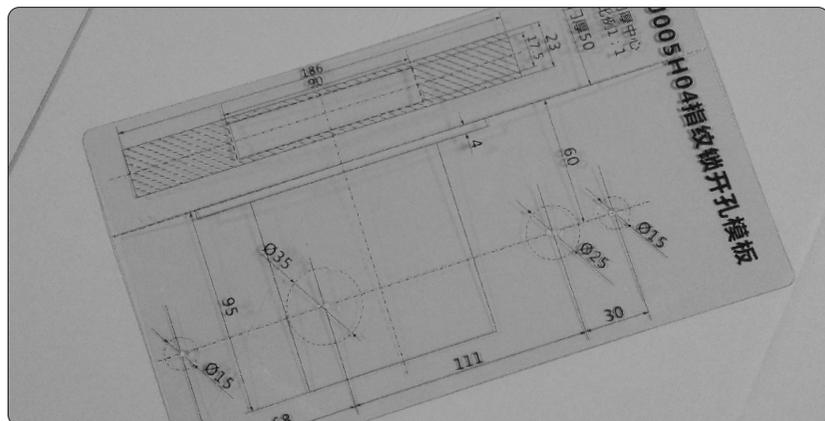
锁头叶片与旋钮叶片的长度判断方法：

- 1、如图中用A表示所需要的距离。
- 2、以防漏胶垫为起点，A的长度等于门厚即可，剪断误差控制在 $\pm 5\text{MM}$ 。



#### 3.1 开孔尺寸

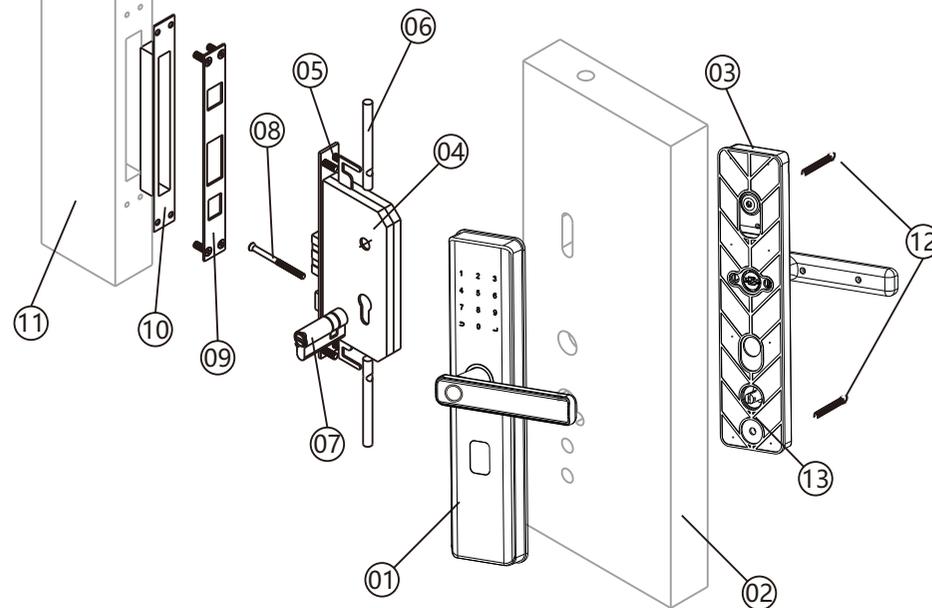
请详见附带的1:1开孔模板图，实物如下所示。



#### 3.2 装配图

如下：

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 01、前面板    | 08、锁头固定螺丝 |
| 02、门      | 09、门扣板    |
| 03、后面板    | 10、门扣盒    |
| 04、锁体     | 11、门框     |
| 05、锁体固定螺丝 | 12、面板螺丝   |
| 06、天地杆    | 13、后固定板   |
| 07、叶片锁头   |           |

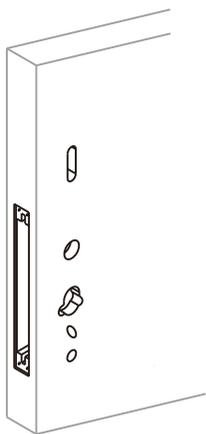


智能指纹锁组装图

### 3.3 安装步骤

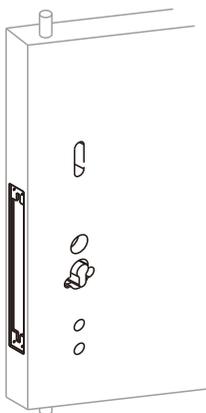
#### 一、确定开孔基准线及位置

- 1、在门的内、外面两侧距高底端(例如：1米)处画一条水平中心线。
- 2、对折开孔模板，将开孔模板的把手中心线与门上的水平线对齐，按开孔模板要求将门正面和侧面的开孔线画好。



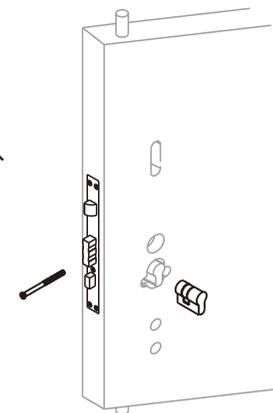
#### 二、开孔及开槽

- 1、开孔：按照开孔模板要求开好面板、锁头安装孔。
- 2、开槽：在门侧上用钻头、线锯等工具开侧板槽、天地杆孔和锁体槽。



#### 三、安装锁体

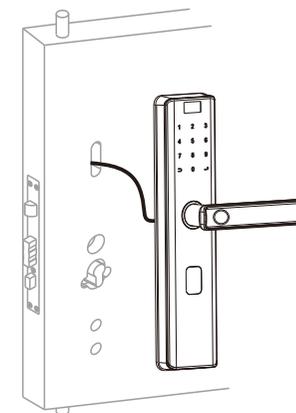
- 1、将锁体装到开好孔的门中，注意挂好天地杆，将锁体放到位。
- 2、用4颗螺丝将锁体紧固，扭紧。
- 3、将拔头套插入锁体相应位置，然后用沉头螺丝从侧板上插入，将其固定。



**!** 确定锁舌关门方向正确、天地杆挂扣良好、锁头用钥匙试验其开锁顺畅。

#### 四、前面板安装

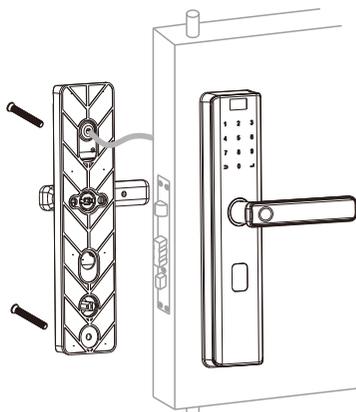
- 1、根据开门方向调整执手方向，用螺丝刀拧松前面板内离合固定螺丝，然后调整把手至合适方向，再上紧固定螺丝。
- 2、将前面板上的电线端口穿过门板已经开好的对应的孔，再将方轴插入面板上的大方轴孔，对准锁体上的方轴孔。
- 3、将前面板钮上对接螺栓平贴安装到前门板上。



**!** 安装门锁前请将离合转子上箭头方向调整到与执手方向一致。

### 五、后面板安装

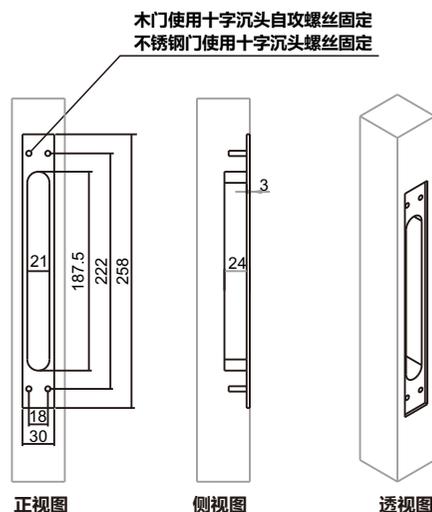
- 1、将后面板上的电线端口插到对应的前面板端口上。
- 2、先将弹簧放进后面板的执手孔内，再将旋钮拨尺、大方轴插入对应的孔位上，平贴安装到后门板上。
- 3、将螺丝放到对应的孔内，固定后面板，并用螺丝拧紧，装上电池，盖上电池盖。



**!** 装配完成后检验下压把手为空转、无阻滞、反提把手可将主舌锁上锁。

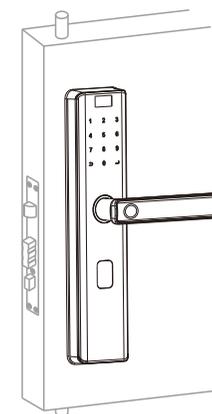
### 六、门扣盒开孔

如右图：  
加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。



### 七、安装完毕后调试

- 1、转动把手，检查前后面板把手的灵活性。
- 2、滑开锁头盖、插入机械钥匙，顺时针将机械钥匙拧到位后推把手开门。
- 3、按门锁操作指南设置门锁后测试门锁指纹开门功能。



**!** 检查钥匙能否正常开门。

### 3.4 调试

门锁安装好后，请按第二章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。

### **!** 注意事项

- 1、智能门锁使用标准1.5v碱性电池，勿用酸性电池，以免腐蚀门锁。
- 2、应在室内装修完毕后，再安装智能门锁，以免造成污染及损坏。
- 3、安装门锁时应首先安装好闭门器和门吸，以免损坏把手和锁舌（方舌）。
- 4、锁正式交付使用前应用保护套保护好把手。
- 5、禁止用异物非法操作，以免损坏密码或采集窗焦点。

## 第四章 门锁维护及保养

### 4.1 日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 3)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 4)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 5)电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 6)请妥善保管机械钥匙。
- 7)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 8)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 9)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 10)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 11)锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

### 4.2 常见问题排除

**问题1:** 指纹/卡验证成功,蓝色指示灯亮,门无法打开?

**原因:** ①门锁安装问题 ②锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好

**排除方法:** 请专业人员检查。

**问题2:** 用机械钥匙无法开门?

**原因:** ①机械钥匙不正确 ②锁头损坏 ③锁芯损坏 ④离合器机械故障

**排除方法:** 使用正确机械钥匙;用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

**问题3:** 验证指纹/卡开门时,红色指示灯亮,蜂鸣器“滴滴~”短鸣,不能开门?

**原因:** ①该指纹为非法指纹 ②该指纹已经被注销 ③有效指纹的位置偏差过大 ④该指纹破损 ⑤手太干、湿、冷 ⑥采集指纹时用力过大,指纹变形 ⑦采集指纹时用力过轻,指纹大部分未与指纹采集窗充分接触 ⑧阳光直射影响指纹成像

**排除方法:** 使用有效指纹或改用密码或钥匙开门;重新验证指纹,将手指平放在指纹采集窗中心,缩小与登记时指纹位置差距或改用密码或钥匙开门;重新登记一枚指纹(建议同一用户应注册2枚以上指纹)或改用密码或钥匙开门;将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹;改用密码或钥匙开门;用正确方式重新验证指纹;用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹

**问题4:** 转动前把手,主锁舌不能完全打进去?

**原因:** ①锁芯上油部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯 ②门锁天地杆松动了

**排除方法:** 请专业人员检查。

**问题5:** 验证有效密码或指纹,状态正常,电机不工作,无法开门?

**原因:** ①连接线松动 ②电机故障

**排除方法:** 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。

**问题6:** 按键无反应?

**原因:** ①电池耗尽或正负极装反 ②3次输入错误密码,键盘自动锁定 ③前后锁体连接线松动

**排除方法:** 用外接电源或机械钥匙开门后检查电池;隔15分钟再操作键盘;用机械钥匙开门后,请专业人员检查门锁。

**问题7:** 输入有效密码或验证有效指纹/卡,电机正常转动,前把手空转,无法开门?

**原因:** ①验证指纹或密码时把手未回位 ②固定方轴的紧固螺钉松动

**排除方法:** 将把手回位后,重新输入有效密码或验证有效指纹;请专业人员检查门锁。

**问题8:** 门锁常开常闭,无法正常使用?

**原因:** ①离合器组件故障 ②固定方轴的紧固螺钉松动

**排除方法:** 请专业人员检查门锁。

## 第五章 售后服务

### 5.1 保修信息

- 1、本产品电子核心部分保修一年，五金部件保修三年；
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障，在保修期内本公司将负责给予免费保修；
- 3、在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费：
  - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
  - ② 因您的门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
  - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
  - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
  - ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

### 5.2 保修指引

- 1、如果您的门锁出现了故障，按照说明书中的常见故障排除操作，仍不能排除故障，请与我们联系或当地代理经销点联系，并提供下列信息：
  - ① 本公司门锁的型号；
  - ② 您的购买日期；
  - ③ 您的联系电话、传真、详细地址；
  - ④ 产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
  - ⑤ 您的建议和要求。
- 2、请用户配合，回答我们维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题，维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时，请您检查其是否为本公司维护服务人员。
- 5、门锁维修好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后，请您配合维护人员办理相关手续，并提出宝贵意见。